

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий  
МБДОУ – детский сад  
№ 28 «Елочка»  
г. Клинцы Брянской области  
И. В. Савенок  
«03» февраля 2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада  
№28 "Елочка" г. Клинцы Брянской области  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведена проверка сайта на соответствие требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г №582 и приказа Рособнадзора от 29.05.2014г. № 785	выполнено	Савенок И.В. заведующий	Устранены замечания и ошибки.	выполнено
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------	-------------------------------	-----------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной)	Выделено место для зоны ожидания. В плане приобретение мебели для зоны комфортного ожидания.	I квартал 2021	Савенок И.В. заведующий	Составляется план – схема организации зоны ожидания (reception). Ведется работа по благоустройству зоны комфортного ожидания	I квартал 2021
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

соответствующей мебелью					
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Оформление и установка навигации в холле ДОУ. Изготавливается стенд «Как я могу пройти в детский сад»	Квартал 2020	Савенок И.В. заведующий	Заказан стенд - навигация	Квартал 2020
- наличие и доступность питьевой воды	Согласно Сан ПиНу 2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов.	постоянно	Медсестра Тимошенко Г.С., младшие воспитатели	Контроль качества питьевой воды организовывается Роспотребнадзором. Замечаний по качеству питьевой воды со стороны надзорных органов нет.	постоянно
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	В ДОУ имеется санитарно – гигиенические помещения для обслуживающего персонала. Выделен отдельно на первом этаже с указанием места расположения. Имеется общественный санузел на первом этаже с навигацией на его размещение.	постоянно	Завхоз Литвяков А.Г.	Санитарно – гигиенические помещения находятся в удовлетворительном состоянии, по мере необходимости и проводятся мероприятия по созданию комфортных условий.	постоянно
- санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН.	постоянно	Медсестра Тимошенко Г.С. Младшие воспитатели и всех групп. Уборщица Гулакова А.А.	Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	постоянно
- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной)	Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Главная».	выполнено	Савенок И.В. заведующий	В шаговой доступности имеется автобусная остановка маршрута №5,	выполнено

сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Парковка возле учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно – пропускном режиме ДОУ.			№5а, №10	
-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок.	до 2030	Савенок И.В. заведующий Клинцовская гор.администрация	Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению значения показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.	в рамках финансирования
-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Разработаны анкеты по выяснению у родителей доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения.	январь 2020	Богутенок Е.С., старший воспитатель. Воспитатель и групп.	Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ	февраль 2020
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------