



Подтверждаю
Директор ГАУ ДО РО
«СШ «Евпатий Коловрат»
Князев Д.Н.
2025г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

В ГАУ ДО РО «СШ «ЕВПАТИЙ КОЛОВРАТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила, инструкции по пользованию бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 29.07.2018) «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- СанПиН 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";
- Гражданский кодекс РФ.

1.2. Настоящие Правила (далее «Правила») регулируют отношения между Посетителем — лицом, имеющим намерение приобрести услуги, исключительно для личных и семейных нужд, и ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», далее Исполнитель.

1.3. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, Правила посещения бассейна, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ расположены на информационном стенде «Информация».

1.4. Территория бассейна является зоной повышенной опасности.

1.5. Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории бассейна, вне зависимости от их возраста. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (приобретение входного билета) Посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами посещения бассейна. **Приобретение входного билета или абонента, а также проход на территорию бассейна является подтверждением того, что:**

- **Посетитель ознакомлен с Правилами, и они ему понятны;**
- **Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в полном объеме, в случае их нарушения;**
- **Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним Правила в полном объеме.**

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна вследствие несоблюдения Правил несет сам Посетитель.

1.7. При досрочном отказе Посетителя от услуг бассейна (возврат билета), после нахождения на территории бассейна более 20 минут денежное возмещение не производится в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей и со ст. 782 ГК РФ».

1.8. В случае форс-мажорных обстоятельств, а именно, непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, независящих от Администрации ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», Посетители обязаны незамедлительно покинуть ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», без возврата и компенсации стоимости купленных билетов с возможностью посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

1.9. Для предотвращения террористических актов, в целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» работники службы охраны, дежурные Администраторы обязаны информировать вновь входящих Посетителей о запрете проноса запрещенных предметов.

1.10. В целях соблюдения санитарно гигиенических, противоэпидемических норм и правил, для предотвращения острых кишечных инфекций сотрудники охраны, дежурный Администратор вправе запретить входящим Посетителям проносить на территорию бассейна:

- напитки (сок, газированная вода, молочные и кисломолочные и т. д.), в том числе спиртосодержащие;

- продукты питания.

1.11. Администрация ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» оставляет за собой право отказать в посещение бассейна лицам:

- находящимся в алкогольном (наркотическом) опьянении;
- находящимся в возбужденном и психологически не уравновешенном состоянии;
- лицам явно пытающимся пронести на территорию напитки, в том числе спиртосодержащие и продукты;
- лицам не однократно нарушившим порядок и Правила бассейна.

АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

1.12. Администрация вправе устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, а также дней школьных каникул.

1.13. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.14. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность для установления возраста и личности Посетителя, подтверждающего документа (удостоверения, справки) для предоставления скидки (льготы) согласно Прейскуранта. Документы могут быть представлены как в оригинале, так и по средством Цифровой платформы МАХ в рамках сервиса Цифровой ID, портала Госуслуг.

1.15. Учитывая то, что ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несёт ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

1.16. Администрация вправе не допускать до занятия в бассейне опоздавших более чем на 5 минут и вносить изменения в расписание групповых занятий.

1.17. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

2.1. Цены на входные билеты в бассейн устанавливает Администрация. Цены на билеты указаны в Прейскуранте по платным услугам и на интернет-сайте.

2.2. Посетитель обязан оплатить услуги бассейна в размере 100%, согласно прейскуранту цен, действующему в ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат».

2.3. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в случае полного заполнения бассейна.

2.4. Оплата производится на стойке администратора, где администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек.

ПОЛЬЗОВАНИЕ АБОНЕМЕНТОМ

2.5. Абонементы оформляются у администратора ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат».

2.6. При оформлении абонемента ознакомьтесь с Правилами посещения бассейна.

2.7. В случае утери абонемента необходимо написать заявление на получение дубликата.

2.8. В случае, если Вы вынуждены прервать пользование абонементом, остаток суммы возврату не подлежит.

2.9. Занятия, пропущенные по вине клиента, на следующий период не переносятся и стоимость их, не возмещается.

2.10. Срок действия абонемента указан на карточке (Действителен до _____) и составляет 30 календарных дней со дня приобретения абонемента.

2.11. Исправления на бланке абонемента заверяются подписью администратора.

2.12. В случае болезни, командировки Клиент обязан предупредить администратора и приостановить по согласованию с ним действие абонемента на срок не более 2-х недель.

2.13. Запрещается передавать, перепродавать абонементы третьим лицам.

2.14. Запрещается посещать бассейн по чужому абонементу.

3. МЕДИЦИНСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации:

1. взрослым в обязательном порядке требуется талон о прохождении флюорографии;
2. детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 10 лет) в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:
 - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
 - при разовых посещениях — перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает медицинская сестра ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат».

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГАРДЕРОБОМ

- 4.1. В гардероб передают для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.) и головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.).
- 4.2. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.
- 4.3. После посещения бассейна Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителями из гардероба до окончания текущего дня.
- 4.4. Прием вещей в гардероб осуществляется на безвозмездной основе.
- 4.5. Проход в верхней одежде в зону душевых и бассейна не разрешается.
- 4.6. В случае утери гардеробного номерка Посетитель возмещает ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» его стоимость в размере 250 рублей.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАСЕЙНА

- 5.1. Подойти в ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» за 15-20 мин. до начала сеанса (занятия).
- 5.2. Иметь при себе сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочка для купания, купальный костюм (плотно прилегающий к телу), мыло, мочалку, полотенце.
- 5.3. Пройти к медицинской сестре для осмотра и предоставления медицинских справок.
- 5.4. **Вход посетителей в раздевалки осуществляется только при наличии допуска медицинской сестры учреждения.**
- 5.5. Соблюдайте правила личной гигиены: мыться (не более 5 минут) с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна. После каждого посещения туалетной комнаты для соблюдения чистоты бассейна необходимо помыть руки и ноги.
- 5.6. Входить в воду только с разрешения инструктора по спорту и выполнять все его указания.
- 5.7. Входить в ванну бассейна по времени, указанном в контрольно-кассовом чеке, покинуть ванну бассейна по окончании сеанса (через 45 минут).
- 5.8. **Посетителю бассейна необходимо иметь первичные плавательные навыки (уверенно держаться на воде).**
- 5.9. **ПРИ ПОТОЧНОМ ВЫПОЛНЕНИИ УПРАЖНЕНИЙ В ВОДЕ (ОДИН ЗА ДРУГИМ) ПЛАВАТЬ ПРОТИВ ЧАСОВОЙ СТРЕЛКИ, СОБЛЮДАТЬ ИНТЕРВАЛЫ 2-3 МЕТРА, ЧТОБЫ НЕ БЫЛО СТОЛКНОВЕНИЙ. ОБГОН ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ПЛАВАТЕЛЬНОЙ ДОРОЖКЕ НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ТОЛЬКО СЛЕВА, НЕ ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРОПЛЫВАТЬ МЕЖДУ ДВУМЯ ВСТРЕЧНЫМИ ПЛОВЦАМИ, ЧТОБЫ НЕ СОЗДАВАТЬ ТРАВМООПАСНОЙ СИТУАЦИИ. НАРУШИВШИЙ ДАННОЕ ПРАВИЛО БУДЕТ УДАЛЕН ИЗ БАСЕЙНА, БЕЗ ВОЗМЕЩЕНИЯ ОПЛАТЫ ЗА ОСТАВШИЕСЯ ВРЕМЯ.**
- 5.10. Посетители должны соблюдать общественный порядок, нормы морали и этики, не мешать другим Посетителям, выполнять требования сотрудников ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат».
- 5.11. В случае возникновения трудностей при открытии/закрытии шкафчика, Посетителю необходимо обратиться к дежурному Администратору.

5.12. Во избежание получения травм и повреждений необходимо снять пирсинг, ювелирные украшения, заколки для волос, очки, часы и т. д. (в случае утери ювелирных украшений Администрация ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» ответственности не несет и поиска не производит).

5.13. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться к медицинской сестре ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат».

5.14. Во избежание падений и травм Посетителям рекомендуется передвигаться по территории бассейна только в резиновой обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности.

5.15. В случае утраты или повреждения имущества ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.

5.16. По всем интересующим вопросам необходимо обращаться за разъяснениями к дежурному Администратору.

6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

6.1. Проносить на территорию ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, любые изделия из стекла.

6.2. Проносить на территорию ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» спиртные напитки, прохладительные напитки в стеклянной таре, продукты питания.

6.3. Выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям. В случае нарушения условий настоящего пункта и/или жалоб со стороны других посетителей, Администрация ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» оставляет за собой право удалить Посетителя с территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета.

6.4. Находиться на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического и пр.).

6.5. Входить в раздевалки без допуска медицинской сестры учреждения.

6.6. Входить на территорию бассейна с пакетами, сумками, напитками, продуктами питания и пр.

6.7. Плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалета.

6.8. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

6.9. Проходить на территорию ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» с животными, рептилиями и т. д.

6.10. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу, сидеть и стоять на волногасящих дорожках.

6.11. Посещать бассейн лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, психоневрологическими и хроническими заболеваниями в стадии обострения, и лицам, страдающим аквобоей. Ответственность за последствия пользования бассейном в противном случае несёт Посетитель.

6.12. Находиться на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», страдающим инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест. Лицам с открытыми ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом. Лицам, имеющим склонность к аллергическим заболеваниям.

6.13. Пользоваться кремами и другими косметическими средствами, нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевой комнате.

6.14. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма. Плавать в бассейне в верхней одежде, нижнем белье, обуви любого вида, футболках, майках, пляжных платьях, шортах (в том числе и плавательных), гидрокостюмах, стеклянных масках.

6.15. Профессиональная фото — и видеосъемка, использования изображения символики (логотипа) ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» в коммерческих и рекламных целях, без разрешения Администрации ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат». Запрещена фото и видеосъемка сотрудников ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» без их согласия (ст. 150, ст. 152.1, ст. 209 ГК РФ).

6.16. Заходить в технические помещения и зоны, коммуникационные узлы и прикасаться к технологическому оборудованию.

6.17. Передавать входные билеты и документы третьим лицам.

6.18. Любые виды дискриминации и проявление неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

6.19. КУРИТЬ на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат». За несоблюдение данного пункта Правил Посетитель может быть удален с территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» Администрацией без какого-либо денежного возмещения.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

7.1. Лицам, моложе 14 лет без сопровождения взрослых в бассейн не допускаются (сопровождающие взрослые должны находиться на воде), с 14 до 18 лет допускаются только с письменного заявления законных представителей (заполняется лично законным представителем на стойке администратора).

7.2. На территории бассейна дети до 14 лет должны находиться под наблюдением родителей или сопровождающих лиц в возрасте от 18 лет и старше, которые несут за них полную юридическую ответственность, отвечая за их безопасность, здоровье, а также ущерб, нанесенный ими.

7.3. Группы детей допускаются в бассейн при условии сопровождения: 1 взрослый (совершеннолетний) может сопровождать **группу не более 3-х ПЛАВАЮЩИХ** детей в возрасте от 5 до 18 лет.

7.4. Ответственность за детей во время нахождения их на территории ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» несут сопровождающие их взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ГРУППОВЫХ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДЕТСКИХ ЗАНЯТИЙ «ПЛАВАНИЕ С ОБУЧЕНИЕМ»

7.5. Во время нахождения детей на занятиях с тренером сопровождающим лицам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться в помещении бассейна и/или раздевалке так как это отвлекает детей от процесса обучения дестабилизирует обстановку и дисциплину в группах.

7.6. С целью исполнения инструкций по антитеррористической, пожарной безопасности и нормам СНиП-76-78, гигиенических требований к устройству, эксплуатации плавательных бассейнов рекомендуется ожидать детей вне здания ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат», комфортно позволяя детям переодеваться в холле бассейна.

7.7. Сопровождающим лицам КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ вмешиваться в процесс обучения плаванию детей в группах с обучением.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. В случае, утраты или повреждения имущества ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Администрация ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» уполномочена предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

8.3. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному Администратору с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

8.4. Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанных услуг или в ходе оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензии регулируются законодательством РФ.

8.5. Несоблюдение правил посещения ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» или попытка помешать другим Посетителям, является основанием для удаления Посетителя из ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат» без возмещения стоимости входного билета.

**Каждый посетитель, приобретая входной билет в бассейн
ГАУ ДО РО «СШ «Евпатий Коловрат»,
обязуется соблюдать настоящие Правила.**

**Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна,
вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил
несет сам Посетитель.**

Спасибо, что Вы соблюдаете правила!