

ПРАВИЛА
посещения сауны Государственного автономного учреждения
дополнительного образования Рязанской области «Спортивная школа
«Триумф»

Настоящие правила являются едиными для работников Государственного автономного учреждения дополнительного образования Рязанской области «Спортивной школы «Триумф» (далее по тексту – Учреждение) и посетителей (клиентов). Посетители (клиенты) должны ознакомиться с правилами оказания услуг. Правилами составлены в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 г. №52, СанПиН 2.1.2.350-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун» и другими санитарными и правовыми нормами, регулирующими взаимоотношения пользователя и представителя услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. До оплаты услуги посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.

1.2. Оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.

1.2.1. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1.2.2. Посещение сауны является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с пользованием услугой, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.

1.2.3. Приобретая (оплачивая) чек, клиенты подтверждают, что они не имеют медицинских противопоказаний для посещения сауны и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья их детей, посещающих сауну.

1.3. Прейскурант цен на услуги сауны находится в доступном для ознакомления месте и /или сайте Учреждения.

1.4. Вход в сауну разрешается на основании документа об оплате (чек). Услуга посещения сауны действительна только в день оплаты.

1.5. Сауна работает с 9.00 до 21.00 часов ежедневно, без перерывов и выходных. Последний заход в сауну не позднее 20.00ч. Администрация оставляет за собой право изменить режим сауны, объявить в течении года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. Информация об изменении в работе сауны размещается в доступном для ознакомления месте и /или сайте Учреждения или доводится до посетителя лично.

1.6. Посещение сауны может производиться по предварительной записи. Продолжительность разового посещения не менее 1 часа. В оплаченный промежуток времени пребывания посетителей в сауне входит время уборки помещения по окончанию посещения 7-10 минут (в зависимости от объема уборки).

1.6.1. При отсутствии Клиента более чем 10 минут после начала забронированного времени, заказ аннулируется.

1.6.2. Клиент может предупредить администратора о задержке получения услуги, но не более чем на 15 минут.

1.6.3. Единовременное заполнение сауны от 1 до 6 человек.

1.7. Запрещается посещать сауну при наличии инфекционных, кожных, грибковых и других заболеваний, плохом самочувствии, температуре, иных признаков нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

1.7.1. Посетителям старше 70 лет и лицам, с ограниченными физическими возможностями, требуется (при необходимости) заключение врача о состоянии здоровья и возможности посещения сауны.

1.8. Администрация Учреждения не несет ответственности за состоянием здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения сауны.

1.9. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видеонаблюдение.

1.10. За вред, причинённый посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил безопасности, правил пользования оборудованием, а также за детей, находящихся без присмотра (сопровождения) родителей (законных представителей), администрация Учреждения ответственности не несет.

1.11. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования. В случае если посетителем нанесен имущественный ущерб Учреждению, администрация Учреждения вправе требовать его возмещения.

1.11.1. Если ущерб нанесен несовершеннолетним (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

1.11.2. Клиент может произвести оплату в размере стоимости испорченного имущества или оборудования в кассу. Также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

1.11.3. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса. Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.

1.12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.13.1. При возникновении пожара необходимо без паники максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание Учреждения, используя основные и запасные (пожарные) выходы и лестницы.

1.13.2. Необходимо четко выполнять команды персонала Учреждения.

1.14. Несовершеннолетние дети допускаются в сауну только в сопровождении родителей (законных представителей), а при групповых посещениях в сопровождении ответственных лиц.

1.15. Взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила посещения сауны.

1.15.1. Ответственность за жизнь ребенка несет сопровождающий его родитель (законный представитель).

1.15.2. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых посещений несет ответственное лицо, которое обязано обеспечить выполнение детьми настоящих правил.

1.16. Пропуск детских групп разрешается только в присутствии преподавателей (тренеров, руководителей группы, ответственных лиц) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей.

1.17. За несчастные случаи, травмы, связанные с нарушением настоящих правил, администрация учреждения ответственности не несет.

1.18. За нарушение правил посещения сауны администрация Учреждения имеет право остановить посещение сауны и отказать в посещении сауны в дальнейшем (при этом возврат денежных средств, оплаченных за посещение сауны, не осуществляется).

1.19. Администрация учреждения не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ.

1.20. Учреждение оставляет за собой право при необходимости и для комфорта посетителей вводить новые пункты в настоящих правилах.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ, РЕКОМЕНДАЦИИ.

2.1. Перед посещением сауны учреждение рекомендует получить консультацию у врача. Нельзя париться в состоянии сильного переутомления или в период острой формы болезни.

2.2. В сауну с собой нужно взять халат и полотенце, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться. Для соблюдения требований гигиены посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.).

2.3. Не надевайте металлические предметы, украшения.

2.4. Нельзя посещать сауну сразу после еды или натошак.

2.5. До входа в парную нужно принять душ, но без мыла, геля, мочалки, а просто обмыв тело проточной водой, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания.

2.6. Перед заходом в парную не следует мочить в голову, чтобы не страдать от перегрева.

2.7. Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар.

2.8. Войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар).

2.9. Если Вы не часто бываете в сауне, не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура. Увеличивать температурный режим необходимо постепенно.

2.10. Не стоит сидеть на самой нижней скамье с целью побыть в сауне как можно больше времени.

2.11. Нельзя сидеть на самой верхней полке, свесив ноги, а голову держа под потолком.

2.12. Не разговаривайте. Дышите медленной через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями.

2.13. Если вы лежите, то перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут.

2.14. После выхода, охладите тело в душе, бассейне или специальной охлаждающей комнате. Не стоит после сауны обливаться теплой водой.

2.15. После выхода охладите тело в душе, бассейне или специальной охлаждающей комнате. Должен длиться не более 8-10 минут. Следите за собственным самочувствием.

2.16. Если после 3-5 минут вы почувствуете, что ваш организм хорошо нагрелся, сделайте небольшой перерыв.

2.17. Сауну можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться минимум -7 минут, максимум -15 минут.

2.18. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в сауне – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы.

3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ.

3.1. Соблюдать правила гигиены. Поддерживать чистоту и порядок в помещении сауны. Пользоваться урнами, не бросать различные предметы и мусор.

3.2. Своевременно покинуть помещение сауны, предоставить возможность сделать уборку до появления следующих посетителей.

3.3. Бережно относиться к имуществу, обеспечить его сохранность (окна, посуда, скамейки, сантехника и др.)

3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим и обслуживающему персоналу.

3.5. Выполнять просьбы, указания и требования обслуживающего персонала. Положительно реагировать на замечания сотрудников, рабочих по обслуживанию сауны.

3.6. Соблюдать дисциплину и требования личной безопасности при пользовании услугами сауны.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

4.1. Входить в сауну без разрешения рабочих по обслуживанию сауны.

4.2. После принятия душа оставлять его включенным.

4.3. Вносить в душевое и парильное отделения предметы из стекла, моющие средства в стеклянной таре.

4.4. Использовать моющие средства, кремы, косметическое и ароматические средства и масла и пр. в парильном отделении. Пользоваться в помещении парильного отделения глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены (в случае использования подобных предметов в других помещениях, убрать за собой всё, что разбрызгалось на пол, стены и т.д.).

4.5. Принимать пищу в парильном отделении сауну (разрешается только в комнате отдыха). Если вы посещаете сауны с целью сбросить лишний вес, лучше пищу не принимать.

4.6. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.

4.7. Осуществлять в душевых кабинах гигиенические процедуры (стирка, бритьё, эпиляция и т.д.)

- 4.8. Плевать на пол, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 4.9. Курить в помещении всего учреждения.
- 4.10. Приносить и распивать спиртные напитки.
- 4.11. Пользоваться услугами в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения.
- 4.12. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.13. Посещать сауну при наличии противопоказаний (злокачественные образования, острые воспалительные процессы, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения и др.)
- 4.14. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- 4.15. Приносить и проводить на территорию Учреждения животных.
- 4.16. Мусорить, бросать что-либо, в помещении всего Учреждения. Лить какие-либо жидкости в воду сауны. Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду сауны и на пол в помещениях сауны.

ВНИМАНИЕ!

Недобросовестным и нарушающим данные правила посещения клиентам администрация Учреждения вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснений причины отказа.

Администрация Учреждения не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей (документы, драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время нахождения в сауне.