

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора № 19-Д
от «20» февраля 2023г.

ПРАВИЛА
посещения плавательного бассейна Государственного автономного
учреждения дополнительного образования Рязанской области «Спортивная
школа «Триумф»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании статьи 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах», утвержденными Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639; Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 1.2.3684-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»; СанПиН 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ Р52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей», и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в плавательном бассейне, определяют условия оказания платных спортивно-оздоровительных услуг населению является обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей. В бассейн для плавания допускаются лица, имеющие абонемент, карту гостя или кассовый чек, после ознакомления с настоящими Правилами, Приобретая (получая) абонемент, карту гостя или кассовый чек, посетитель принимает правила и условия посещения, а также несет полную ответственность за их выполнение.

С этой целью данные правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1.2. Время работы плавательного бассейна: с 8.45ч. до 20.45ч., ежедневно, без выходных.

1.3. Положения, закрепленные настоящими правилами, являются обязательными для всех посетителей.

1.4. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения положений настоящих Правил, ГАУ ДО РО «СШ «Триумф» (далее – Учреждение) имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

1.5. Посещение Учреждения является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения ими правил, посетитель берет на себя. Администрация Учреждения не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.

1.6. Учреждение и его сотрудники не несут ответственность за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате нарушения настоящих правил.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Государственное автономное учреждение дополнительного образования Рязанской области «Спортивная школа «Триумф» – спортивный объект, место для занятий физической культурой и спортом.

Администрация – должностные лица, сотрудники Учреждения.

Клиент, Посетитель, занимающийся – человек, пользующийся услугами Учреждения, принимающий и выполняющий настоящие Правила.

Разовое посещение – единовременное занятие, оплата которого подтверждает факт согласия посетителя с настоящими правилами.

Абонемент – номерной документ, установленного образца, подтверждающий право на получение услуг Учреждения, дающий право на посещение фиксированного количества занятий.

Тренер – штатный работник Учреждения, либо привлечённый специалист, имеющий необходимую квалификацию, осуществляющий занятия в группе (групповые занятия).

Инструктор – штатный работник Учреждения, либо привлеченный специалист, имеющий необходимую квалификацию.

Групповые занятия – занятия, проводимые тренером и/или инструктором с взрослыми и детскими группами.

Детская группа – группа посетителей в возрасте от 7 до 18 лет, занимающаяся с тренером Учреждения в бассейне с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятий.

Взрослая группа – группа посетителей в возрасте старше 18 лет, занимающаяся с тренером, инструктором Учреждения в бассейне с постоянными днями недели и временем начал и окончания занятия.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

3.1. К занятиям посетители допускаются при отсутствии противопоказаний.

3.2. На сеансы свободного плавания допускаются только лица, умеющие плавать.

3.3. Дети с 7 до 14 лет могут посещать бассейн в составе организованной детской группы по обучению плаванию с тренером. Посещение бассейна детьми производится строго по графику работы тренера по плаванию.

3.4. Для помощи в переодевании детей не старше 9 лет, а также лиц с ограниченной возможностью сопровождающие могут пройти в раздевалки только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

3.5. Допускается посещение плавательного бассейна детьми до 14 лет вне групповых занятий, но при условии нахождения в воде взрослого – родителя, сопровождающего (один ребенок с одним взрослым). Обязательным является соблюдение следующего условия – наличие у законного представителя абонента или разового талона на этот же сеанс.

3.6. Лица, достигшие 14-летнего возраста, допускаются в бассейн только при предъявлении паспорта (на первом занятии или при покупке абонента). Родители, разрешающие самостоятельное посещение бассейна детям в возрасте от 14 лет, оформляют соответствующую расписку при условии, что ребенок умеет самостоятельно переодеваться, пользоваться душем, плавать.

3.7. Детям в возрасте до 12 лет (до исполнения полных 12 лет) для посещения бассейна необходимо представить справку от врача – педиатра с результатом обследования на энтеробиоз (при постоянном посещении бассейна периодичность предоставления справки – каждые три месяца) вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации. Периодичность предоставления справки в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца; при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев. Контроль наличия медицинской справки у посетителей обеспечивает Учреждение.

3.8. Детям, занимающимся, плаванием в составе детской организованной группы, для посещения занятий необходимо предъявить справку от врача об отсутствии противопоказаний и о допуске к занятиям плаванием.

3.9. До начала занятий всем посетителям рекомендовано пройти медицинское обследование и представить справку о состоянии своего здоровья.

3.10. Медицинский персонал бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна перед каждым сеансом. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия признаков инфекционного заболевания, кожного заболевания, грибковых заболеваний, кровотечений,

порезов, ран, повышенной температуры, симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию.

3.11. Лица старше 70 лет допускаются на сеансы плавания по направлению участкового терапевта медицинского учреждения по месту жительства.

3.12. посетителям старше 70 лет и всем лицам, имеющим инвалидность, рекомендуется получить свидетельство (заключение) от врача о возможном посещении бассейна без сопровождающего лица.

3.13. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога.

3.14. На сеанс плавания в бассейн допускается одновременного не более 24 посетителей.

3.15. Продолжительность одного посещения бассейна включает в себя: 15 минут – вход в раздевалку, переодевание, обязательный прием душа; 45 минут нахождения в воде. По окончании занятий не позднее 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна, сдать ключ администратору.

3.16. Вход в чашу бассейна строго по команде (свистка) дежурного по спортивному залу.

3.17. Вход в раздевалки бассейна разрешен строго за 15 минут до начала сеанса плавания.

3.18. Взятые на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.

3.19. Все перемещения в бассейне занимающиеся, посетители делают только шагом.

3.20. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует инструктор и его требования обязаны исполнять все посетители.

3.21. Информация о деятельности бассейна располагается на информационных стендах и (или) на сайте Учреждения.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПРИОБРЕТЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАЗОВЫХ ПОСЕЩЕНИЙ

4.1. В случае пропуска оплаченного занятия посетителю может быть предоставлена возможность посетить бассейн в удобное для него (нее) время, при наличии свободных мест.

4.2. Получить информацию о наличии свободных мест возможно у дежурного администратора.

4.3. Перед приобретением абонемента или оплатой разового посещения посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения.

4.4. Посетитель допускается в бассейн только при наличии у него в момент посещения бассейна абонеента либо чека, подтверждающего возможность разового посещения.

4.5. По безлимитному Абонементу на неограниченное количество занятий в полугодие (не более одного занятия в день, осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна);

4.6 По безлимитному Абонементу на неограниченное количество занятий в год (не более одного занятия в день, осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна);

4.7. Разовое посещение бассейна осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна. Оплата разового посещения бассейна осуществляется в кассе либо у администратора до начала занятия, оплата после занятия не допускается.

4.8. В случае утери абонеента посетитель приобретает новый абонемент взамен утерянного за полную стоимость. Не использованные занятия по абонементу в новый абонемент не переносятся, плата за неиспользованные занятия не возвращаются. В случае прекращения пользования действующим абонементом, плата за неиспользованные занятия не возвращаются.

5. ЗАНИМАЮЩИЕСЯ, ПОСЕТИТЕЛИ БАССЕЙНА ОБЯЗАНЫ

5.1. Перед посещение бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете для хранения в гардероб, при необходимости в сменной обуви пройти в медицинский кабинет. В период, который гардероб не работает, посетитель уличную обувь упаковывает в пакет и забирает с собой в раздевалку и размещает в индивидуальном шкафу.

5.2. в целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

5.3. Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.)

5.4. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены.

5.5. Предъявить и сдать администратору бассейна абонемент или чек. Перед каждым посещением бассейна до начала пропуска в раздевалки пройти

осмотр в медицинском кабинете и получить у медицинского персонала бассейна допуск к занятиям в бассейне.

5.6. Знать и соблюдать противопоказания к посещению плавательному бассейна.

5.7. Явиться на занятия в дни и часы, указанные в абонементе. За 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалки. (Допуск на сеансе заканчивается за 10 минут до времени входа в воду, при условии уже пройденного в это время медицинского осмотра). Лица, опоздавшие на занятия, к занятиям не допускаются.

5.8. На время сеанса выключать мобильные телефоны.

5.9. Иметь при себе купальный костюм (купальники –и для женщин/купальные плавки – для мужчин), мыло, мочалку, шапочку для плавания, полотенце, сменную обувь, специальную резиновую обувь (сланцы), предметы личной гигиены, которые должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются. Администрация бассейна обеспечивает контроль соблюдения данного правила.

5.10. Перед началом сеанса тщательно мыться под душем мылом и губкой/мочалкой без купальных костюмов (не более 5 (пяти) минут), при наличии декоративной косметики смыть косметические средства. Администрация оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Не допускается использовать стеклянную тару, втирать в кожу различные крема и мази перед использованием бассейном.

5.11. Приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора. По окончании занятия, после сигнала, освободить в течении 1 (одной) минуты чашу бассейна для следующей группы.

5.12. По окончании занятий занимающиеся в течении 5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности, вытереться полотенцем и только после этого идти в раздевалку.

5.13. По окончании занятия на воде не позже, чем через 15 минут покинуть раздевалку.

5.14. Сдать ключ от шкафчика администратору не позже чем через 15 минут после окончания сеанса, и получить сданный ранее абонемент.

5.15. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.

5.16. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

5.17. Плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных, групповых или корпоративных занятий.

5.18. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора/тренера по плаванию, медработника бассейна, администратора бассейна быть внимательным, от отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

5.19. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами.

5.20. При плавании нескольких человек на дорожке держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки.

5.21. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешением и под контролем инструктора, тренера по плаванию. По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специальное отведенное для этого место.

5.22. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом инструктору/тренеру по плаванию с последующим обращением к медицинскому персоналу.

5.23. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, прекратить занятия до устранения этих условий.

5.24. Зафиксировать факт получения травмы в бассейне в медицинском кабинете.

5.25. Выполнять все требования инструктора, тренера, администратора и должностных лиц Учреждения.

6. ЗАНИМАЮЩИМСЯ, ПОСЕТИТЕЛЯМ БАСЕЙНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

6.1. Входить в душевые, непосредственно в помещении чаши бассейна без специальной сменной обуви.

6.2. Ходить, бегать босиком в душевых и в помещении чаши плавательного бассейна.

6.3. Прыгать с бортиков бассейна и стартовых тумб.

6.4. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа.

6.5. Входить в чашу бассейна до начала сеанса и без сигнала инструктора/тренера.

6.6. Вносить в зал бассейна посторонние предметы (полотенце, мыло, мочалку и плавательные предметы не относящихся спортивному инвентарю (надувные круги, маски, мячи и т.п.)).

Использовать спортивный инвентарь учреждения, личный спортивный возможно после согласования с дежурным по бассейну.

6.7. Бегать по коридорам, лестницам, холлам, в душевых; шуметь в помещении чаши/зала бассейна, в раздевалках, душевых, иных помещения Учреждения.

6.8. Вести себя вызывающе шумно.

6.9. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, порезов, ран, кровотечений, повышенной температуры тела и при плохом самочувствии.

6.10. Проносить в здание и на территорию Учреждения стеклянную посуду, пожароопасные, взрывчатые вещества.

6.11. Проносить огнестрельные, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие и пачкающиеся предметы.

6.12. Курить в здании Учреждения и на территории Учреждения.

6.13. Входить в помещении бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. Распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки в здании и на территории учреждения.

6.14. Употреблять пищу и напитки в раздевалках Учреждения и в непосредственном помещении бассейна – чаше бассейна.

6.15. Приносить и проводить на территорию Учреждения животных.

6.16. Мусорить, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна. Лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

6.17. Перед посещением бассейна втирать в кожу крема, мази, гели, масла и др.

6.18. Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания.

6.19. Плавать в верхней одежде и нижнем белье, в одежде, не предназначенной для плавания.

6.20. Бросать плавательные доски с бортиков в воду и из воды.

6.21. Занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка арендована».

6.22. Портировать спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна).

6.23. Висеть, лежать, сидеть на разделительных дорожках. Плавать поперек плавательных дорожек. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.

6.24. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, стартовых тумб; плавать под водой с длительной задержкой дыхания, проныривать бассейн и отрабатывать упражнения на задержание дыхания, опускаться на дно бассейна.

6.25. Плавать в стеклянных масках.

6.26. Пользоваться ластами без специального разрешения инструктора/тренера.

6.27. Справлять естественные физиологические надобности в воду бассейна.

6.28. В душевых – бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, мочиться.

6.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

6.30. Проводить бесплатные и платные групповые и индивидуальные занятия с другими посетителями за исключением организации, заключивших договор с Учреждением.

6.31. Осуществлять фото и видео съемку без специального разрешения администрации бассейна.

6.32. Входить в служебные и технические помещения.

6.33. Самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

6.34. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий в бассейне.

6.35. Использовать в обращении грубую и оскорбительную речь, выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников.

6.36. Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность.

6.37. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

6.38. Запрещается находиться во время занятий в помещении чаши бассейна родителям (законных представителей) и иным посторонним лицам, за исключением открытых уроков и соревнований.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Учреждение ответственности не несет, за исключением случаев, когда вещи

сданы в установленном порядке в гардероб. Найденные забытые вещи хранятся в Учреждении в течении одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.

7.2. За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация бассейна не несет.

7.3. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетитель должен плавать, в т.ч. возможна ситуация при которой, одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством таблички «Дорожка арендована».

7.4. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные дни.

7.5. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Учреждение имеет право отменить посещение бассейна.

7.6. Восстановление пропущенных занятий по вине учреждения возможно только в течении текущего года и двух последующих месяцев, на который куплен абонемент. При отказе посетителя от получения услуг, Учреждение возвращает денежные средства.

7.7. Информация об изменении в работе бассейна размещается в холе и/или на сайте учреждения.

7.8. За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право приостановить данное посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем. За пропущенное или прерванное занятие по вине посетителя, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

7.9. Посетители, занимающиеся несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, инвентаря, утерю номерков от гардероба и ключей от шкафов, согласно Перечню цен и тарифов. В случае если занимающиеся, посетителем нанесен имущественный ущерб, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт о нанесении ущерба. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

7.10 За детей, находившиеся на территории Учреждения без присмотра, администрация ответственности не несет.

7.11. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы (если травма не была зафиксирована медицинским персоналом бассейна и не составлен акт) или сокрытие информации о неудовлетворительном самочувствии перед помещением бассейна, администрация ответственности не несет.

7.12. В случае некачественного представления услуг и причинения ущерба посетителю по вине бассейна, Учреждение возмещает ущерб в соответствии в действующем законодательством.

7.13. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила. Информация обо всех изменениях будет публиковаться на информационном стенде.

От соблюдения настоящих правил зависит качество воды в бассейне и ваше хорошее настроение!!!