

Аналитическая справка независимой оценки качества удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2021г.

Обработано анкет – 30 (анкеты заполняли родители детей средних, старших и подготовительных к школе групп)

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

1

Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость.

Вопрос: «Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?»

«да» - 95%

«скорее да, чем нет» 5%

«нет»

«затрудняюсь ответить» - 0

2 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации

Вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»

«да» - 100%

«скорее да, чем нет»

«нет»

«затрудняюсь ответить»

3 Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением.

«Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением доу?»

«да»- 90%

«скорее да, чем нет»10%

«нет»

«затрудняюсь ответить»

4

Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов

«Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?»

«да» - 95%

«скорее да, чем нет» - 5%

«нет»

«затрудняюсь ответить»

5 Доля родителей (законных представителей) обучающихся.

«Готовы ли вы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым?»

«да» - 100%

«скорее да, чем нет»

«нет»

«затрудняюсь ответить»

6 Доля родителей (законных представителей) обучающихся.

«Кем вы являетесь по отношению к доу?»

«родитель» - 100%
«случайный посетитель» 0

Выводы:

Анализ независимой оценки качества удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2021 г показал, что отмечается положительная динамика предоставляемых образовательных услуг родителям ДООУ.

Большинство родителей считают, что ребенок ходит в ДООУ с удовольствием. Для этого в ДООУ созданы все необходимые условия – доброжелательная психологическая атмосфера, наличие развивающей предметно – пространственной среды, которая обеспечивает возможность общения, совместной деятельности детей и взрослых и двигательной активности детей.

Большинство родителей считает, что их дети получают необходимые знания, культурно-гигиенические навыки и навыки общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

Выводы:

Анализ независимой оценки качества удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2021 г показал, что отмечается положительная динамика предоставляемых образовательных услуг родителям ДОО.