



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 8
«КАРАМЕЛЬКА»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ
УЛУЧШЕНИИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг

№	Наименование организации	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	154	58

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Название организации	Балл
45	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	95,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю

1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№	Название организации	Балл
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	100,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Название организации	Балл
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	100,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№	Название организации	Балл
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	98,5

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№	Название организации	Балл
74	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	80,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг»

№	Название организации	Балл
53	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	96,7

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»,

№	Название организации	Балл
78	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	88,3

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

№	Название организации	Балл
44	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	0,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

№	Название организации	Балл
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	60,0

Рейтинг дошкольных образовательных организации по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов»

№	Название организации	Балл
33	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	57,1

Рейтинг дошкольных образовательных организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№	Название организации	Балл
57	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	41,1

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Рейтинг дошкольных образовательных организации по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»

№	Название организации	Балл
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №8 "Карамелька"	100,0

Рейтинг дошкольных образовательных организации по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношении, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»

№	Название организации	Балл
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	100,0

Рейтинг дошкольных образовательных организации по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношении, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

№	Название организации	Балл
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	91,5

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№	Название организации	Балл
33	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	98,3

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Показателями оценки качества по данному критерию явились следующие:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Анализ анкет показал следующее: 98,2% респондентов дошкольных образовательных организаций, 94,9% - общеобразовательных организаций, 97,9% - организаций дополнительного образования и 90,4% - организаций среднего профессионального образования готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»

№	Название организации	Балл
73	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	96,7

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации»

№	Название организации	Балл
85	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	95,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»

№	Название организации	Балл
81	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	96,7

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Название организации	Балл
80	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	96,3

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калужской области

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

Рейтинг дошкольных образовательных организации по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№	Название организации	Балл
66	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Карамелька"	84,5

Средний балл по результатам независимой оценки по отрасли «Образование» в Калужской области составил 87, 2 балла.

МДОУ «Детский сад №9 «Карамелька» - 84 б.

Отзывы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы

Боровский район

Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества услуг в условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 "Карамелька"	98,5	88,3	41,1	98,3	96,3	84,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Маленькие комнаты для переодевания. Тесно					
	Нет куллера в холле сада					
	Воспитатели не разрешают забирать сына из сада ребенку 14 лет					
	Беговые дорожки для детей и спортивную площадку покрыть мягким покрытием					
	Все и так супер					
	Дополнить штат логопедом, чтобы выявлять проблемы с речью у детей и помогать в исправлении					
	Инновационное оборудование для обучения детей					
	Маленькие помещения для такого большого количества детей в группе					
	На спортивной площадке уложить резиновое покрытие, для безопасности детей					
	Необходим логопед в саду!					
	Обеспечить группы интерактивными досками для обучения детей					
	Оборудовать детский сад и группы домофонами с видео изображением и кнопкой открытия входной колитки					
	Поеобремти снегоуборочную машину, чтобы воспитатели зимой на прогулке больше играли с детьми, а не лопатами махали					
	Поставить охрану					
Сделать для детей на территории сада хорошую площадку и положить мягкое покрытие						

	Уменьшить количество детей в группах, детям мало места. В группе и спальня, и столовая, и учебная зона, а места для игр мало
	Уменьшить количество детей в группе
	Хотелось бы пересмотреть меню, я понимаю, что это нормы регулируемые законодательством, но в современном обществе многие блюда уже не пользует
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести информацию на сайте в соответствие с требованиями законодательства.
	Организовать зону ожидания в помещении организации.
	При наличии технической возможности оборудовать входные группы пандусами.
	При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
	Повесить информационные таблички / вывески со шрифтом Брайля.