

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования получателей услуг (родителей)
на тему: «Ваше мнение о качестве предоставляемых образовательных услуг в
МБДОУ - детский сад «Ручеек», а так же уровне доброжелательности и
вежливости работников организации»**

В январе 2023 года проведен опрос родителей, по теме «Ваше мнение о качестве предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ - детский сад №10 «Ручеек».

Цель опроса: выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

Родителям предлагалось две анкеты: экспресс - диагностика «Оценка деятельности ДОУ» и анкета «Оценка уровня доброжелательности и вежливости работников организации », где прочитав утверждения, нужно оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: *да, в полной мере; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет; затрудняюсь ответить* или поставить оценку *от 1 до 5*.

В анкетировании приняли участие родители всех возрастных групп, в количестве 109 человек (74.6%) от общего числа получателей услуг.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные зоны, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группе.

Высокий процент участия родителей в экспресс - диагностике «Оценка деятельности ДОУ» (92%) указывает на то, что родители осведомлены о работе ДОУ; удовлетворены качеством дошкольного образования детей. У родителей сформированы представления о качестве условий в детском саду, а так же они готовы на взаимодействие и сотрудничество, не равнодушны к деятельности учреждения.

В результате анализа анкетирования выявлено следующее.

Качеством образования, которое получает ребенок в ДОУ, и организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 99% опрошенных родителей. Следовательно, родители считают, что дети получают качественное обучение, развитие и воспитание.

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения удовлетворены 98%. Родители отметили, что на сайте учреждения информация обновляется постоянно, выложен полный перечень документов, касающийся работы учреждения, новости, касающиеся любых мероприятий, проходящих в ДОУ, фотоотчёты.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 92%, не удовлетворены 8%. Родители выразили пожелания, улучшить материально – техническую базу и обеспечить достаточным количеством игрушек и развивающими пособиями.

Вывод: необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участка и группы.

100% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Организацией питания довольны 91%, не довольны 9%. Родители высказывали неудовлетворенность ограниченным ассортиментом фруктов. Администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, медицинской сестре и воспитателям

будет рекомендовано вести разъяснительную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ (десятидневное меню). Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 100%. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей, взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100%, что свидетельствует о своевременном и конструктивном решении конфликтных ситуаций в процессе диалога двух сторон. Уровнем доброжелательности и вежливости работников организации удовлетворены 86% *в полной мере*, 14% *скорее да, чем нет*.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности качеством предоставляемых услуг составляет 89% опрошенных родителей. Что позволяет сделать следующий вывод: **созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.** Наличие затрудняющихся с ответом свидетельствует о недостаточной информированности родителей, их недостаточной заинтересованности и активности по предложенным вопросам. Следовательно, необходимо запланировать консультации по темам, включить вопросы в повестки родительских собраний, подготовить памятки и папки-передвижки.

Заведующий
МБДОУ - детский сад
№10 «Ручеёк»

_____ Е.Т. Авраменко