

Анкета оценки уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ.

Предлагаем Вам принять участие в оценке качества образовательной деятельности ОО, в которой получает образование Ваш ребенок (дети). Ваша точка зрения будет учтена для повышения качества оказания образовательных услуг самой организацией, ее учредителями, государственно-общественными органами управления.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы и дать на них ответы.

Полученные от Вас сведения будут рассматриваться в виде обобщенных статистических данных, поэтому фамилию и имя в анкете можно не указывать.

Рекомендации по заполнению анкеты. Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос, их содержание и возможные варианты ответов. Затем отметьте

вариант Вашего ответа знаком «+» в соответствующей строке и столбце. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, впишите свой собственный вариант ответа в строке «Другое...».

Оцените, пожалуйста, уровень доброжелательности и вежливости работников организации:

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений					
2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений					
3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений					
4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений					
5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений					
6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений					
7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений					
8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений					
9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений					
10.	Работники организации проявляют предусмотрительность					