

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования получателей услуг родителей (законных
представителей) на тему: «Ваше мнение о качестве предоставляемых
образовательных услуг, а так же уровне доброжелательности и вежливости
работников организации в МБДОУ - детский сад № 14 «Рябинка»»**

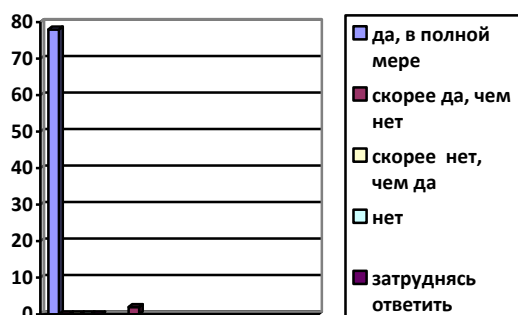
В январе 2023 года проведен опрос родителей, по теме
«Ваше мнение о качестве предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ -
детский сад №14 «Рябинка».

Цель опроса: выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

Родителям предлагалось две анкеты: « Анкета для опроса о качестве условий оказания услуг ДОУ», «Анкета оценки уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ»

анкета «Оценка уровня доброжелательности и вежливости работников организации », где прочитав утверждения, нужно оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: *да, в полной мере; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет; затрудняюсь ответить.*

1 вопрос Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам образовательных отношений



2 вопрос Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками образовательных отношений



3 вопрос Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам образовательных отношений



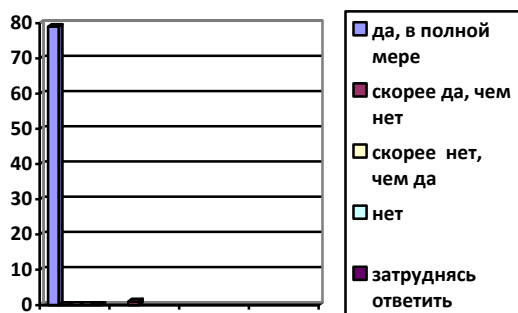
4 вопрос Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам образовательных отношений



5 вопрос Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам образовательных отношений



6 вопрос Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками образовательных отношений



7 вопрос Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками образовательных отношений



8 вопрос Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками образовательных отношений



9 вопрос Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками образовательных отношений



10 вопрос Работники организации проявляют предусмотрительность



В анкетировании приняли участие родители всех возрастных групп, в количестве 48 человек (80%) от общего числа получателей услуг.

Анализ анкетирования наглядно показывает, что большинство родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников МБДОУ-детский сад № 14 «Рябинка»

В опросе о качестве условий оказания услуг ДОУ приняло 80% родителей (законных представителей), анкетирование показало, что родители осведомлены о работе ДОУ; удовлетворены качеством дошкольного образования детей. У родителей сформированы представления о качестве условий в детском саду, а так же они готовы на взаимодействие и сотрудничество, не равнодушны к деятельности учреждения.

В результате анализа анкетирования выявлено следующее.

Качеством образования, которое получает ребенок в ДОУ, и организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 76% опрошенных родителей. Следовательно, родители считают, что дети получают качественное обучение, развитие и воспитание.

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения удовлетворены 90% опрошенных. Родители отметили, что на сайте учреждения информация обновляется постоянно, выложен полный перечень документов, касающийся работы учреждения, новости, касающиеся любых мероприятий, проходящих в ДОУ, фотоотчёты.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 74%, не удовлетворены 6% опрошенных. Родители выразили пожелания, улучшить материально – техническую базу и обеспечить достаточным количеством игрушек и развивающими пособиями.

100% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Организацией питания довольны 75 %, не довольны 5% опрошенных родителей . Родители высказывали неудовлетворенность ограниченным ассортиментом фруктов. Администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести разъяснительную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ (десятидневное меню). Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 100%.

Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 94 % опрошенных родителей, что свидетельствует о своевременном и конструктивном решении конфликтных ситуаций в процессе диалога двух сторон.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности качеством предоставляемых услуг составляет 89% опрошенных родителей. Что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Заведующий МБДОУ –
детский сад №14 «Рябинка»

И.В. Феськова