



УТВЕРЖДАЮ:

Зав. МБДОУ № 14 «Рябинка»

И.В. Феськова

03.02.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида №14 "Рябинка" г.Клинцы Брянской области
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведена проверка сайта на соответствие требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г №582 и приказа Рособнадзора от 29.05.2014г. № 785	выполнено	Феськова И.В. заведующий	Устранены замечания и ошибки.	выполнено
---	---	-----------	--------------------------	-------------------------------	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Выделено место для зоны ожидания. В плане приобретение мебели для зоны комфортного ожидания.	I квартал 2020	Феськова И.В. заведующий	Ведется работа по благоустройству зоны комфортного ожидания	I квартал 2020
- наличие и	Оформление и установка	II квартал	Феськова	Заказаны	II квартал 2020

понятность навигации внутри организации социальной сферы	навигации в холле ДОУ	ал 2020	И.В. заведующий	таблички для навигации	
- наличие и доступность питьевой воды	Согласно Сан ПиН 2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов.	постоянно	Медсестра Чуйко Т.И., младшие воспитатели	Контроль качества питьевой воды организовывается Роспотребнадзором. Замечаний по качеству питьевой воды со стороны надзорных органов нет.	постоянно
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	В ДОУ имеется санитарно – гигиеническое помещение для обслуживающего персонала. Выделен отдельно на первом этаже с указанием места расположения. В каждой групповой ячейке для дошкольников, так же имеются санитарно-гигиенические помещения, соответствующие требованиям Сан ПиН.	постоянно	Завхоз Чухман А.Н.	Санитарно – гигиенические помещения находятся в удовлетворительном состоянии, по мере необходимости проводятся мероприятия по созданию комфортных условий.	постоянно
- санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН.	постоянно	Медсестра Чуйко Т.И. Младшие воспитатели всех групп. Уборщица Жеглова Т.В.	Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	постоянно
- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» Парковка возле учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно –пропускном режиме ДОУ.	выполнено	Феськова И.В. заведующий	В шаговой доступности имеется автобусная остановка маршрута №2, №10, №12	выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов и детей ОВЗ обеспечена. В 2019 году в рамках программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы была организована доступность образования для детей с ОВЗ и инвалидов.	выполнено	Феськова И.В. заведующий	Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению значения показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.	выполнено
---	--	-----------	--------------------------	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Разработаны и розданы анкеты по выяснению у родителей доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения.	январь 2020	Зарудко Н.Ф. ст. воспитатель Воспитатели групп.	Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ	февраль 2020
--	---	-------------	---	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг	Разработаны и розданы анкеты для изучения удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	январь 2020	Феськова И.В. заведующий Зарудко Н.Ф. ст. воспитатель	Реализуются мероприятия по изучению отзывов и мнений граждан.	Март 2020
--	---	-------------	---	---	-----------