

**Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг
доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников МБДОУ –
детский сад № 22 «Солнышко» г.Клинцы Брянская область**

По итогам ВСОКО в 2021-2022 учебном году, получены следующие результаты о деятельности детского сада:

В анкетировании приняли участие 132 родителей (законных представителей), что составило 94 % от общего числа респондентов.

В результате анкетирования было **выявлено**:

**Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников
организации?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Положительно или скорее положительно	126	95 %
Затрудняюсь ответить	6	5 %
Скорее отрицательно или отрицательно	-	-



Большинство опрошенных родителей 95 % оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 5 % родителей затруднились ответить.

Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	128	97%
Затрудняюсь ответить	4	3 %
Скорее нет или однозначно нет	-	-

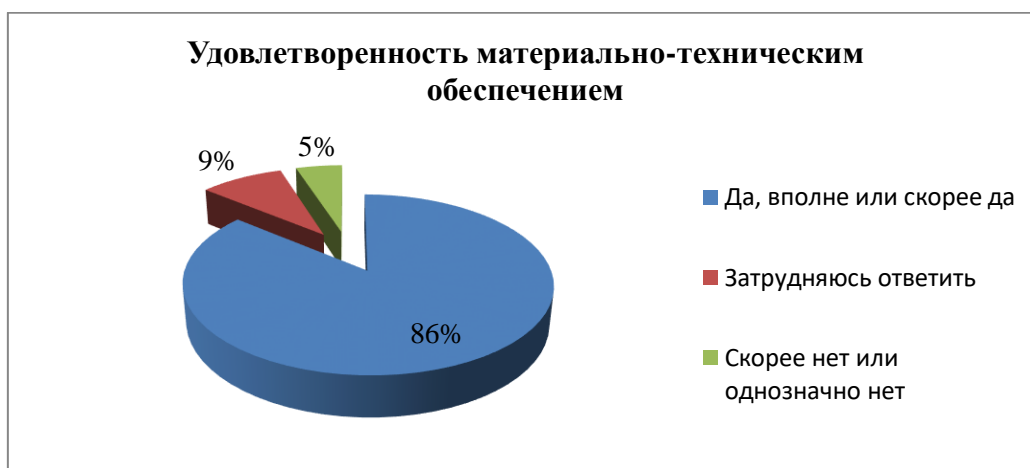


По результатам анкетирования 97 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 3 % опрошенных родителей.

Вывод: В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге. Анализ анкетирования позволяет сделать вывод об удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОУ.

Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	113	86%
Затрудняюсь ответить	12	9%
Скорее нет или однозначно нет	7	5%



Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (86%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 9 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 5 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	120	91 %
Затрудняюсь ответить	10	8 %
Скорее нет или однозначно нет	2	1 %



Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 91 % полностью удовлетворены

оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (8 %), и однозначного нет (1%) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	127	96%
Затрудняюсь ответить	5	4%
Скорее нет или однозначно нет	-	-



По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (96%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

Вывод: Мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

Исходя из анализа, необходимо продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МБДОУ- детский сад №22 «Солнышко» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы МБДОУ .