

# Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников МБДОУ – детский сад № 22 «Солнышко» г.Клинцы Брянская область

## Результаты анкетирования

В анкетировании приняли участие 98 родителей (законных представителей), что составило 68,5 % от общего числа респондентов.

В результате анкетирования было **выявлено**:

**Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?**

1. Положительно или скорее положительно – 98,9%
2. Затрудняюсь ответить – 1,1 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0 %



**Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?**

1. Да, вполне или скорее да – 98,9 %
2. Затрудняюсь ответить – 1,1 %
3. Скорее нет или однозначно нет – 0 %



**Вывод:** Анализ анкетирования позволяет сделать вывод об удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОУ.