УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 22 «Солнышко»
_____Кабанова_____С.В.Кабанова
«__03__»_____02_____2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ – детский сад № 22 «Солнышко»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведена проверка сайта на соответствие требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г №582	выполнено	Старший воспитатель Разумеева И.В.	Устранены замечания и ошибки.	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	В холлах ДОУ имеются зоны отдыха (ожидания) для посетителей, которые оборудованы мебелью (кресла, пуфик, столик). В раздевальных комнатах возрастных групп имеются места для ожидания родителями своих детей (стол, стулья и скамейка).	выполнено	Заведующий Кабанова С.В.	Созданы комфортные условия для зоны отдыха (ожидания), оборудованные мебелью	Выполнено

Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы.	Помещения ДОУ оборудованы табличками – указателями для родителей и посетителей детского сада.	Выполнено	Завхоз Аксененко Н.П.	Помещения оборудованы табличками – указателями	Выполнено
Наличие и доступность питьевой воды.	Согласно Сан ПиН 2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов.	постоянно	Медсестра Поваго Е.И.	Наличие и доступность питьевой воды.	Постоянно
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Детский сад оснащен санузлами для воспитанников и сотрудников. Санитарное состояние помещений соответствует требованиям СанПин: санузлы доступны воспитанникам, сотрудникам и посетителям.	постоянно	Медсестра Поваго Е.И.	Санитарно – гигиенические помещения находятся в удовлетворительном состоянии, по мере необходимости проводятся мероприятия по созданию комфортных условий.Осуществляется систематический контроль за санитарным состоянием ДОУ медсестрой.	Выполнено
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН. Замечания со стороны надзорных органов отсутствуют	постоянно	Медсестра Поваго Е.И.	Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	Выполнено
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте,	Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты»	выполнено	Заведующий Кабанова С.В. Старший воспитатель Разумеева И.В.	Доехать до учреждения можно на городском автобусе № 10, № 5, №1, № 5а до остановки «Площадь им. В.И.Ленина»	Выполнено

наличие парковки))					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок.	2030г.	Заведующий Кабанова С.В. Завхоз Аксененко Н.П.	В ДОУ имеется «Дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам .	При наличии финансирования будут реализовываться мероприятия согласно «Дорожной карты»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Разработка анкет «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ» и проведение анкетирования.	Февраль-март 2020 г	Старший воспитатель Разумеева И.В.	На сайте ДОУ будет размещен сводный лист анкетирования родителей (получателей услуг) «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ».	Март 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Разработка анкет и проведение анкетирования «Удовлетворенность родителей качеством условий оказания услуг»	Апрель-май 2020	Заведующий Кабанова С.В. Старший воспитатель Разумеева И.В.	На сайте ДОУ будет размещен сводный лист анкетирования родителей (получателей услуг) «Удовлетворенность родителей качеством условий оказания услуг»	Май 2020г.