

Анкета

для родителей (получателей услуг) МБДОУ – детский сад №24 «Яблонька»
**«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью,
компетентностью работников ДОУ»**

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников МБДОУ – детский сад № 24 «Яблонька».

1. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?
2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?
3. Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной организации?
4. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?
5. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?
6. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета, принятые в современном обществе?
7. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?
8. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?

Итоговый лист анкетирования

«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ».

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?	95%	0%	5%
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?	93%	2%	5%
3	Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной организации?	94%	2%	6%

4	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?	90%	4%	6%
5	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?	95%	2%	3%
6	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета, принятые в современном обществе?	86%	3%	11%
7	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?	90%	4%	6%
8	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?	95%	2%	3%
	Итого	92,3%	2,4%	5,6%

Вывод: в ДОУ воспитывается 30 детей. В анкетировании приняло участие 30 родителей, что составило 100% от возможного числа респондентов.

При анализе анкетирования выявлено:

92,3% опрошенных семей - удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ;

5,6% - затрудняются ответить (родители часто болеющих детей);

2,4%- не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ, это родители, график работы, которых не позволяет активно участвовать в обсуждении вопросов жизни ребенка в группе и детском саду.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, следует рассмотреть повторно с дальнейшим привлечением родителей в воспитательно-образовательном процессе, выявляя конкретные причины таких ответов, разнообразив методы и приёмы привлечения родителей в активную жизнь ДОУ.

Заведующий МБДОУ–

детский сад №24 «Яблонька» / Гоцакова И. И./ Гоцакова И. И.