

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

Глава Клинцовской городской администрации

С.Ю. Евтеев

Распоряжение от 03.02.2023 № 85-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ- детского сада №8 «Тополёк» г.Клинцы, Брянской области  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.	31.01.2023	Ковалева Наталья Петровна, воспитатель	Своевременно актуализирована информация на информационных стендах, сайте ОУ.	31.01.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.	31.05.2023	Силенок Татьяна Николаевна, завхоз	Зоны комфортного ожидания систематически обновляются.	31.05.2023

2	соответствующей мебелью.	.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	31.05.2023	Бельченко Татьяна Григорьевна, Заведующий	Обработка анкет, анализ и мнение родителей размещены на официальном сайте ДОУ.	31.05.2023
		Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	31.02.2023	Бельченко Татьяна Григорьевна, Заведующий	Разработан план проведения тренингов, деловых игр, мастер-классов.	31.05.2023
		Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	31.05.2023	Бельченко Татьяна Григорьевна, Заведующий	Разработан план проведения индивидуального педагогического консультирования.	31.05.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	02.02.2023	Бельченко Татьяна Григорьевна, заведующий	Анкета для анонимного опроса получателей оказания услуг организацией сферы образования размещена на сайте организации.	02.02.2023г.
		Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	02.02.2023	Ковалева Наталья Петровна, воспитатель	Обратная связь с участниками образовательного процесса организована.	02.02.2023