



Приложение

УТВЕРЖДЕН

решением Клиновской городской администрации

12.02.2024

№ 130

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ – детского сада №3 «Колобок» г.Клины Брянской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. 2.Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	31.01.2024г. 07.02.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	1.Информация на информационных стендах, сайте ОУ актуализирована. 2.На официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена.	31.01.2024г. 07.02.2024г.

		3. Обеспечить наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	02.02.2024г.		3. Обеспечено наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	02.02.2024г.
		4. Организовать контроль оперативности эффективности обратной связи.	02.02.2024г.		4. Организован контроль оперативности эффективности обратной связи.	02.02.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) для посетителей. 2. Оборудовать помещения ДОУ табличками-указателями для родителей и посетителей детского сада. 3. Оформление навигации в холле ДОУ.	31.01.2024г. 31.01.2024г. 01.10.2024г.	Печенова Наталья Николаевна, завхоз	1. Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. 2. Таблички размещены на всех кабинетах учреждения 3. Заказан стенд – навигация.	31.01.2024г. 31.01.2024г. 01.10.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	1. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	30.05.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	1. Обработка анкет, анализ и мнение родителей размещены на официальном сайте ДООУ	30.05.2024г.
		2. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.	01.02.2024г.		2. Разработан план и проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы.	01.02.2024г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	На официальном сайте ДООУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт www.bus.gov.ru , где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией	31.01.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	Проведено изучение мнения получателей услуг. Проведен анализ посещения сайта. Организована реализация мероприятий по изучению отзывов и мнений граждан.	31.01.2024г.
---	--	---	--------------	--	---	--------------