

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ – детского сада №3 «Колобок» г.Клинцы Брянской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. 2.Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	31.01.2024г. 07.02.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	1.Информация на информационных стендах, сайте ОУ актуализирована. 2.На официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена.	31.01.2024г. 07.02.2024г.

		3.Обеспечить наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. 4.Организовать контроль оперативности эффективности обратной связи.	02.02.2024г. 02.02.2024г.		3.Обеспечено наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. 4.Организован контроль оперативности эффективности обратной связи.	02.02.2024г. 02.02.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) для посетителей. 2. Оборудовать помещения ДОУ табличками-указателями для родителей и посетителей детского сада. 3. Оформление навигации в холле ДОУ.	31.01.2024г. 31.01.2024г. 01.10.2024г.	Печенова Наталья Николаевна, завхоз	1. Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. 2. Таблички размещены на всех кабинетах учреждения 3. Заказан стенд – навигация.	31.01.2024г. 31.01.2024г. 01.10.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	1. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	30.05.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	1. Обработка анкет, анализ и мнение родителей размещены на официальном сайте ДОУ	30.05.2024г.
		2. Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.	01.02.2024г.		2. Разработан план и проведены тренинги, деловые игры, мастер-классы.	01.02.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	На официальном сайте ДОУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт www.bus.gov.ru , где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией	31.01.2024г.	Колосова Оксана Владимировна, старший воспитатель	Проведено изучение мнения получателей услуг. Проведен анализ посещения сайта. Организована реализация мероприятий по изучению отзывов и мнений граждан.	31.01.2024г.