

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения  
"Детский сад №3 "Колокольчик" общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением художественно-эстетического направления развития  
воспитанников" Ленинского муниципального района Волгоградской области

№ п/п	Показатели	Значение показателя в баллах (Анкета 1)	Значение показателя в баллах (Анкета 2)	Среднее значение показате ля в баллах
1.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (каждый показатель оценивается от 0 до 10 баллов)</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10	8,66	9,33
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,17	9,09
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	8,23	6,12
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2	8,11	5,06
2.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (каждый показатель оценивается от 0 до 10 баллов)</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4	7,67	5,84
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	4	4,39	4,2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	8,63	9,32
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	7,99	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе	4	8,28	6,14

	в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3	6,45	4,73
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	5,2	2,6
3.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0,1 от среднего значения полученных процентов удовлетворенности качеством ОД (от 0 до 10))</b>			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	10	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	10	10
4.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0,1 от среднего значения полученных процентов удовлетворенности качеством ОД (от 0 до 10))</b>			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	9,9	9,9
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	10	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-	10	10
<b>Итого</b>			<b>121,33 баллов</b>	



Руководитель организации-оператора

*Г.Н. Крылова*

Г.Н.Крылова