

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ детский сад «Колосок»



Канепена В.Д./

ПЛАН МЕРОПРИЯТИИ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад

«Колосок»

Калужская область, Малоярославецкий район,

село Недельное, ул. Советская д.4

на 2021 год

Цель реализации плана: разработать систему мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности МДОУ детский сад «Колосок» были получены следующие результаты (2020 год):

Критерий 1: Открытость и доступность информированности об организации 94,6 баллов из 100 максимальных баллов;

Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг, в том числе ожидания её предоставления 100 баллов из 100 максимальных баллов;

Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов 46 балла из 100 максимальных;

Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников организации 100 баллов из 100 максимальных баллов;

Критерий 5: Удовлетворенность качеством оказания услуг 100 балла из 100 максимальных баллов.

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Планный срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
<i>I. Открытость и доступность информированности об организации</i>					
<i>Провести в соответствии с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации(Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и форму представления на нем информации»(утв. Приказом Роспотребнадзора от 14.08.2020 №831)</i>	<i>Создать на сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации недостающие подразделы: «Доступная среда», «Международное сотрудничество»</i>	<i>До 31.01.2021</i>	<i>Чеприна Т.С. Старший воспитатель</i>	<i>На сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации созданы недостающие подразделы: «Доступная среда», «Международное сотрудничество»</i>	<i>14.01.2021</i>

<p><i>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации</i></p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	<p>1 квартал 2021</p>	<p>Чеприна Т.С. Старший воспитатель</p>	<p>В организации функционируют дистанционные способы взаимодействия: сайт организации, электронная почта, обращения по телефону. Родители (законные представители воспитанников проинформированы о разделе через объявления на стендах ДОУ Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>29.03.2021</p>
<p><i>Усилить работу популяризации официального сайта ДОУ</i></p>	<p>Разместить: - результаты НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020-2021 гг.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Чеприна Т.С. Старший воспитатель</p>	<p>На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены результаты НОК и отчет по итогам 1 квартала 2021г.</p>	<p>30.03.2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>					
<p><i>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i></p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - Мониторинг материально – технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создание комфортных условий; - наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующая Канепена В.Д., завхоз Моденова С.С.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Рассмотреть возможность получения услуги на дому или в дистанционном режиме - Активизация деятельности консультативного пункта ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая Канепена В.Д., старший воспитатель Чеприна Т.С. педагога ДОУ</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, мероприятия в соответствии с годовым планом ДОУ и планом МИМЦ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (дистанционное сотрудничество с родителями, пополнение информации на персональных сайтах педагогов, на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Чеприна Т.С.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги для педагогов, разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседы, консультации, семинары - практикумы, мастер - классы)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Чеприна Т.С., педагога ДОУ</p>	<p>Были проведены : Семинар – практикум «Общение педагогов с детьми» Тренинг «По профилактике синдрома профессионального выгорания, или Как жить полной жизнью и не «сгореть» на работе» Мастер – класс по сказкотерапии «Путешествие в сказочную страну»</p>	<p>19.02.2021 03.03.2021 17.03.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p><i>Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и законным представителям</i></p>	<p>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, в средствах массовой информации; - проведения Дня открытых дверей;</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий Канепена В.Д. Старший воспитатель Чеприна Т.С.</p>	<p>На сайте ДОО размещена информация о праздниках и развлечениях для детей. На стендах ДОО оформлена выставка достижений детей и родителей в конкурсах: «Неопалимая Купина» - Призер Кузьмина Виктория . Победители в олимпиаде «Умка» Участники конкурса «Огород на окне»</p>	<p>В течении 1 квартала 2021</p>
--	---	-----------------------	--	--	----------------------------------