

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальный район «Малоярославецкий район»

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

15.02.2021 № 52/а

г.Малоярославец

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования, на 2021 год

В соответствии с частью 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложениями об улучшении их деятельности Общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, в целях устранения недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район», на 2021 год (далее – план) (приложение).

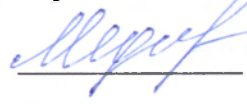
2. Руководителям муниципальных образовательных организаций ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел образования отчет о реализации плана.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Ю.В. Медова

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий отделом образования
 Малоарославецкой районной администрации
 муниципального района «Малоарославецкий
 район»

 Ю.В. Медова
 «__» _____ 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования Малоарославецкой
районной администрации муниципального района «Малоарославецкий район»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
- на информационных стендах в помещении организации;	<p>Размещение на информационных стендах в помещении организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); 2) информации о режиме, графике работы; 3) информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; 4) информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); 5) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); 6) копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); 7) копий локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля 	До 01.06.2021 (п.14-19 в соответствии со сроками, установленными нормативными правовыми актами)	Галкина А.А., ведущий эксперт отдела образования, руководители образовательных организаций (далее - ОО)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>8) документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>9) информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);</p> <p>10) информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>11) информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>образовательной организации (при их наличии);</p> <p>12) информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</p> <p>13) информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p> <p>14) распорядительный акт органа местного самоуправления о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района</p> <p>15) информации о сроках приема на обучение;</p> <p>16) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>17) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (размещается в трехдневный срок после издания приказа)</p> <p>18) о количестве мест в первых классах</p> <p>19) о наличии свободных мест в первых классах для приема детей, не проживающих на закрепленной территории</p>				
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе	До 01.06.2021 (п.40-45 в	Карпова И.В., главный специалист отдела образования,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
«Интернет» (далее - сайт)	<p>«Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Информация о дате создания образовательной организации 2) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации 3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) 4) Информация о режиме, графике работы 5) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации 6) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) 7) Устав образовательной организации 8) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) 9) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 10) Отчет о результатах самообследования 11) Предписания органов, осуществляющих 	соответствии со сроками, установленными нормативными правовыми актами)	Пурыга А.А., главный специалист отдела образования, Галкина А.А., ведущий эксперт отдела образования, руководителя ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.</p> <p>13) Информация о формах обучения</p> <p>14) Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>15) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</p> <p>16) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>17) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>18) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>19) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>20) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>21) Информация о реализуемых образовательных</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>22) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</p> <p>23) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p> <p>24) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях</p> <p>25) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p> <p>26) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>27) Информация об условиях питания обучающихся</p> <p>28) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся</p> <p>29) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</p> <p>30) Информация об электронных образовательных</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> <p>31) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p> <p>32) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)</p> <p>33) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>34) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)</p> <p>35) Копии плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>36) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>37) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>38) информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>39) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>40) распорядительный акт органа местного</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>самоуправления о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района</p> <p>41) информации о сроках приема на обучение;</p> <p>42) примерная форма заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>43) реквизиты распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (размещается в трехдневный срок после издания приказа)</p> <p>44) о количестве мест в первых классах</p> <p>45) о наличии свободных мест в первых классах для приема детей, не проживающих на закрепленной территории</p>				
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	До 01.06.2021	Галкина А.А., ведущий эксперт отдела образования, руководителя ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное размещение на информационных стендах и официальном сайте организации в сети «Интернет» и актуализация информации о деятельности организации	В течение года в соответствии со сроками, установленными нормативными правовыми актами	Карпова И.В., главный специалист отдела образования, Пурыга А.А., главный специалист отдела образования, Галкина А.А., ведущий эксперт отдела образования, руководители ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2021 года по мере финансирования	Руководители ОО		
	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	До 01.04.2021	Руководители ОО		
	3. Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений и санитарного состояния помещений организаций	В течение 2021 года	Руководители ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к	Обеспечение создания инвалидам условий	В течение 2021	Руководители ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	года			
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2021 года	Руководители ОО		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	В течение 2021 года	Руководители ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2021 года	Руководители ОО, МИМЦ		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по	В течение 2021 года	Руководители ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
опрошенных получателей образовательных услуг	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики				
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2021 года	Руководители ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Руководители ОО		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	2 квартал 2021 года	Руководители ОО		
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2021 года	Руководители ОО		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные организационными условиями оказания услуг (например: наличием и понятностью	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий в образовательной организации. Размещение навигационных табличек.	до 05.04.2021 до 01.09.2021	Руководители ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
навигации внутри организации; графиком работы организации и (или) отдельных специалистов).					
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2021 года	Руководители ОО		