

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Малоярославской районной администрации  
 МР «Малоярославский район»  
 Парфёнов В.В.  
 23.01.2024  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ детский сад «Колосок»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802:	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации: - об условиях питания	01.02.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>				
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование.</p>	<p>Обеспечение функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг путем предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Заведующая Бизина Н.Н.</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование соответствующей мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.09.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		
--	--	------------	---------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>Оборудование следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	01.12.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- обеспечение возможности</li> </ul>	01.09.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		

	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование соответствующей мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания)	01.09.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		
--	--	------------	---------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование следующих условий доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	01.12.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение	01.09.2024	Заведующая Бизина Н.Н.		

	<p>возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					