


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ детский сад «Светлячок»
 Н.И. Сельченкова
 приказ № 56 от 27.09.2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
 муниципального дошкольного образовательного учреждения
 детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 физического развития воспитанников «Светлячок» с.Кудиново
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений.	постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению персональных компьютеров.	По мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - замена окон, ремонт веранд; - ремонт ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОО	По мере финансирования	Заведующий, заведующий хозяйством
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Оформление предметно-пространственной среды в группах с учетом возможности проведения индивидуальных занятий и консультаций с обучающимися.	2018 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года	Старший воспитатель, педагоги
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей о проводимых кон-	постоянно	Ответственный по работе сайта образовательной организации

	курсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	В течение учебного года	Старший воспитатель
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Учреждение не включено в реестр «Доступная среда»		
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Педагогический коллектив
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	постоянно	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	постоянно	Старший воспитатель, педагоги

4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий, старший воспитатель
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации	постоянно	Коллектив детского сада
4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги