

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 26 «Ласточка»
на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Информация актуализирована и размещена на сайте ДОУ и стендах. Соответствует содержанию, порядку и нормативным актам.	Январь 2023 г.	Алибаева Л.М.- ст.воспитатель.	Информация приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами. Обновление информации каждые 10 дней.	Январь 2023 г.
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Не полностью	-ДОУ реализованы	Январь 2023 г	Исаченко В.П.-	- В холлах ДОУ	Январь 2023г

<p>реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки.</p>	<p>комфортные условия для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в холлах ДОУ (мягкие пуфы, лавки); - наличие навигации внутри помещения ДОУ; - Согласно Сан ПиНу2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов -В ДОУ имеется санитарно – гигиенические помещения для обслуживающего персонала. Выделен отдельно на первом этаже с указанием места расположения. В каждой групповой ячейке для дошкольников, так же имеются -Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН. -Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» -Парковка возле учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно –пропускном</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>Зав.хоз.деят.</p> <p>Медсестра Мл.воспитатели.</p> <p>Медсестра Мл.воспитатели</p> <p>Теплякова О.К.</p>	<p>оборудована комфортная зона ожидания (мягкие пуфы, лавки); - Оформлена навигация внутри помещений ДОУ (с указанием кабинетов групп, направление движения); - организована доступность питьевой воды в ДОУ; - в наличии и доступности санитарно –гигиеническое помещение в ДОУ. Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ -ДОУ расположен вблизи остановок общественного транспорта № 5,5-а ,1,10</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>
--	--	--	---	---	--

		режиме ДОУ.				
3	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	<p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. При необходимости провести обучение персонала поступлении детей-инвалидов.</p> <p>Организация доступной среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок.</p>	<p>Январь 2023г Декабрь 2023г</p>	<p>Теплякова О.К-заведующий ДОУ Алибаева Л.М.-Ст. воспитатель ДОУ.</p> <p>Городская администрация</p>	<p>Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению значения показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.</p>	<p>В рамках финансирования</p>
4	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	<p>-Организовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса;</p> <p>-Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов;</p> <p>Проведение бесед,</p>	<p>Январь 2023г Декабрь 2023г</p>	<p>Алибаева Л.М.-Ст. воспитатель ДОУ.</p>	<p>Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Май 2023г</p>

		<p>консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия; -Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».</p>				
5	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образова- тельного процесса.</p>	<p>Январь 2023г Декабрь 2023г</p>	<p>Теплякова О.К- заведующий ДОУ Алибаева Л.М.-Ст. воспитатель ДОУ.</p>	<p>Ведется анализ посещения сайта. Реализуются мероприятия по изучению отзывов и мнений граждан</p>	<p>Постоянно</p>