

**Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей работой
МДОУ «Детский сад № 12 «Маленькая страна»**

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МДОУ «Детский сад № 12 «Маленькая страна» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 19-21 января 2022 г. во всех группах, исключая 2 группы раннего развития. Списочный состав воспитанников МДОУ – 201 детей, родителей принявших участие в анкетировании – 108.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	96 %	1%	3%
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?			
a.	а) организацией питания	92%	2%	6%
b.	б) занятий с детьми	96 %	-	4 %
c.	в) проведением прогулок	97 %	-	3 %
3.	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями?	100 %	-	-
4.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду? (дисциплина, питание, развитие и др.)	98%	-	2 %
5.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)	91%	5%	4%
6.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)	93%	4 %	3 %
7.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения?	90 %	2 %	8 %
8.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	88 %	-	12 %
9.	Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ?	67%	20 %	13%
10.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100 %	-	-
11.	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	99 %	-	1%

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы 10 возрастных групп. Всего было опрошено 108 родителей, что составило 53 % от общего количества списочного состава воспитанников.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов удовлетворенности родителей имеют «Санитарно-гигиенические условия и работа персонала» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

96% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. 1% опрошенных неудовлетворен, этот процент составили родители вновь пришедших детей, которые проходят период адаптации.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?»: занятия с детьми – удовлетворены 96%, 4% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ. Проведением прогулок удовлетворены 97%. Организацией питания в детском саду удовлетворены 92%, затрудняются 6%, неудовлетворены 2%. В связи с этими показателями, администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, уделив внимание любимым блюдам детей. Старшей медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 90%, не удовлетворены 2%, затрудняются 8%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросов без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченности родителей выявлено, что 93% семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка. 4% не удовлетворены, 3% родителей затруднились ответить на данный вопрос. Возможно, это говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации. Также на вопрос об обсуждении воспитателей и родителей жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.) выявлены высокие показатели.

В целом все родители воспитанников ДОУ (88%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. 17 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

67% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДОУ. 20 % родителей признали, что не принимают участия в деятельности ДОУ. 13% затрудняются ответить. В связи с этим воспитателям групп необходимо обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Анкетирование выявило 91% родителей удовлетворены организацией в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов. 5% неудовлетворены и 4% затруднились ответить. Низкие показатели связаны с тем, что в целях обеспечения безопасности, мероприятия в ДОУ проводятся без приглашенных родителей.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 99% опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Лишь 1% затрудняются с ответом. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №3» в целом удовлетворяет 96% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: родители хотели бы получать дополнительные услуги в саду в виде кружковой работы. А именно, английский язык, танцы, изобразительное искусство, шахматы и прикладное творчество.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

- Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.
- Вести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

- Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях и совместной трудовой деятельности.
- Проявлять заинтересованность в получении информации в области развития и воспитания своего ребенка.

Педагог-психолог: Форостьян Т.М.

Заведующий
МДОУ "Детский сад № 12 "Маленькая страна"
М. Сакчюс

