

Аналитическая справка

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МДОУ №12 «Маленькая страна»

Дата проведения: апрель 2022

Участники: родители (законные представители) МДОУ №12 «Маленькая страна»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг

В анкетировании приняли участие 93 родителя (законных представителя) из 115.

Родителям предлагалось прочитать 17 утверждений и оценить каждое. В 14 утверждениях (с 2-15 см таблицу №1) нужно было выбрать вариант, *a*, *b*, *v*. В остальных (1, 16, 17 см таблицу №2) выбрать один и более подходящих ответов.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Таблица №1.

	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Частично»/ «Трудно сказать»
2.	Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду	95.6%	4.3%	-
3.	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад	91.3%	4.3%	-
4.	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	73.9%	4.3%	17.3%
5.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг	82.6%	-	13%
6.	Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку	82.6%	8.6%	-
7.	Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия	82.6%	-	13%
8.	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду	82.6%	-	13%
9.	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком	73.9%	4.3%	17.3%
10.	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей	82.6%	-	13%
11.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду	78.2%	-	17.3%
12.	Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр	82.6%	-	13%
13.	Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду	91.3%	-	4.3%
14.	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка	91.3%	-	8.6%
15.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе	73.9%	4.3%	21.7%

Таблица №2.

		Количество ответов
16.	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду....:	
	а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы;	7
	б) изменилось отношение к детям;	3
	в) изменилось отношение к родителям;	1
	г) произошли изменения в питании детей;	1
	д) проводилась интересная работа с родителями;	3
	е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;	3
	ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.	14
17.	Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:	
	а) родительские собрания;	8
	б) личное общение с воспитателем;	16
	в) информационный стенд для родителей;	2
	г) официальный сайт ДОУ;	2
1.	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:	
	а) удобное месторасположение детского сада;	13
	б) детский сад считается «престижным», «элитным»;	3
	в) необременительность для семейного бюджета;	1
	г) хороший уход и присмотр за ребенком;	14
	д) можно рекомендовать родственникам и знакомым;	8
	е) внимательное отношение к здоровью ребенка.	5

Ответы родителей при оценке удовлетворенности образовательными услугами показали следующие результаты: полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами и созданием условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей 82.6%, 13% частично удовлетворены и 1 родитель воздержался. Можно сделать вывод что большинство родителей в ДОУ довольны качеством оказываемых образовательных услуг.

Вопросы анкеты «Воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия?» и «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?» позволили выявить особенности психологического климата в ДОУ и отношение ребенка к педагогу. Анализ результатов анкеты показал более 90% родителей отмечают, что дети с удовольствием посещают ДОУ и лишь 4% отвечают, что ребенок реже ходит в ДОУ с желанием. Один родитель воздержался. Также 95.6 % родителей ответили, что не испытывают беспокойства, оставляя ребенка в саду.

Результаты ответов родителей на вопрос «Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты?»

По ответам большинство родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты 73.9% родителей полностью согласны, затрудняются ответить 17.3%, 4.3% из ответивших родителей выбрали отрицательный ответ. Один родитель воздержался. Делая вывод, родителей устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения.

82.6% родителей считают, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку и 8.6% считают, что условия для данного вида деятельности не сформированы.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопросы, направленные на выявление удовлетворенности в безопасности и разнообразном питании- это более 90% родителей.

Более 80% родителей удовлетворены оборудованными местами для прогулок, санитарно-гигиеническими условиями и считают, что в детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка. 13% опрошенных частично удовлетворены.

Проанализировав ответы таблицы №2 можно сделать следующие выводы: родителям хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях, также чтобы повысилось качество воспитательно-образовательной работы. Более удобным способом получения информации о ребенке и деятельности сада является личное общение с воспитателем. Для описания ДОУ большинство отметило хороший уход и присмотр за ребенком. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей. Так же родителями было отмечено удобное месторасположение сада.

Анализ анкетирования показал, что большинство опрошенных родителей удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и условиями содержания детей в ДОУ.

Педагог-психолог: Форостьян Т.М.

