

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад №12

«Маленькая страна»

Скапчюс Е.М.

17 января 2021г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад №12 «Маленькая страна»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной	Обновление (актуализация) сведений,	Постоянно	Фадеекина М.М., методист		

<p>информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – коммуникационн ой сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об ОО», устранение дефицита информации о деятельности образовательной организации</p>				
<p>Неполные сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Добавление информации на официальный сайт о способах обратной связи</p>	<p>До 30.01.2021</p>	<p>Фадеекина М.М., методист</p>		

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей о разделе на официальном сайте ДОУ «Гостевая книга», и способах обратной связи через официальный сайт	До 30.01.2021	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадеекина М.М., методист, воспитатели		
	Обеспечить возможность задать и получить ответ				
	Обеспечить процесс сбора информации о качестве предоставляемых услуг ДОУ				
2. Комфортность условий предоставления услуги					
Недостаточное размещение информации в холле учреждения по навигации внутри ДОУ	Обеспечить наличие навигации внутри помещения ДОУ (поэтажное расположение групп).	До 20.02.2021	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадеекина М.М., методист		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с	Направить на курсы повышения квалификации педагогов, по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	До 30.04.2021	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадеекина М.М., методист		

ОВЗ и инвалидов	Предоставление услуг ассистента (тьютора), оказывающего воспитанникам необходимую помощь	До 1.04.2021			
	Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников ОО в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики	Периодически	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадейкина М.М., методист		
	Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения				
	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Имеются неудовлетворительные оценки материально – технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение материально – технической базы ОО	По мере финансирования	Скапчюс Е.М., заведующий		
Имеются неудовлетворительные оценки качеством предоставляемых образовательных услуг в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение педагогических семинаров, повышение уровня знаний педагогов по методике проведения ООД, организации детей в условиях ДОУ	Постоянно	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадейкина М.М., методист, специалисты ДОУ		
	Повышение квалификации педагогов				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг есть не полностью удовлетворенные условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей по качеству оказания образовательных услуг	В течении 2021 года	Фадейкина М.М., методист, воспитатели		
	Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в				

	электронном голосовании				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг не все готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Воспитателям запланировать работу с родителями на усиление мотивации к взаимодействию с ДОУ	2021 – 2022 уч.год	Скапчюс Е.М., заведующий, Фадеекина М.М., методист, воспитатели		
	Проведение совместных мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.				
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах				