

ПРИНЯТО:

на педагогическом совете

Протокол № 2

от «16» ноября 2021г.

Утверждаю:

Заведующий МДОУ

Детский сад №12 «Маленькая страна»

Скапчюс Е.М.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12 «Маленькая страна»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12 «Маленькая страна» (далее - МДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195 - ФЗ (ред. от 16.12.2019 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021 г.)

1.3. Работник, поступающий на работу в ДОО, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.4.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.4.2. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.4.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.4.4. Размещать информацию в чате не ранее 07:00 и не позже 21:00 в будние дни, в праздничные дни и выходные (суббота и воскресенье) ограничить активность в чате.

1.4.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.6. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4.7. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.4.8. Не допускать применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в

неприличной форме – влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 16.12.2019 г.).

1.4.9. Помнить, что публикация заведомо ложных обвинения в чей-либо адрес влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021 г.), «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.10. Не допускается публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы⁴ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных МДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МДОУ.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах МДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей ребенка). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) в социальных сетях и посредством любого мессенджера вне социальных сетей МДОУ.

4. Заключительные положения

4.1. Положение разработано с целью установления этических норм и правил поведения работников ДОО и родителей общающихся в сети интернет, в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, дошкольной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ДОО, доверия граждан к деятельности ДОО и обеспечение единых норм поведения для работников ДОО.

4.2. Общение в чатах, с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

4.3. Данное положение принимается на педагогическом совете и утверждается заведующим МДОУ.

4.4. Действует до принятия нового.

¹ Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

² Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

³ Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

⁴ Группы - сообщество в социальной сети, объединяющее участников с общими интересами. Доступ к группе может быть как открыт для всех, так и ограничен.