План по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания

услуг организацией в сфере образования министерства образования и науки Калужской области

на 2019год

№	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Постоянно обновлять и корректировать сведения об образовательной организации, о структуре организации и органах ее управления. Размещать локальные и нормативные акты согласно ФЗ ст. 30 от29.12.2012	До 31 01 2019г	Постоянно обновляются и корректируются сведения об образовательной организации, о структуре организации и органах ее управления. Размещаются локальные и нормативные акты согласно ФЗ ст 30 от29.12.2012	До 31 01 2019г и корректировка в течение всего 2019 года
2	Размещение информации о времени возможных взаимодействий участников образовательного процесса с организацией по телефону и лично	До 01 .02.2019г	Размещена информация о времени возможных взаимодействий участников образовательного процесса с организацией по телефону эл. почте и лично (часы приема руководителя ДОУ размещены на сайте) Внедрен электронный сервис для подачи предложений, жалоб получения консультации по оказанию образовательных услуг. Размещена анкета для опроса граждан и возможности выражения мнений по качеству оказания образовательных услуг.	01 .02.2019г
3	Назначение приказом руководителя ответственного лица по взаимодействию с гражданами	До 01.02.2019г	Размещен приказ о назначение ответственного лица по взаимодействии с гражданами	01.02. 2019г
4	Обновление и актуализация на официальном сайте информации о конкурсах проводимых при участии организации . о победителях различного уровня	В течение 2019г	Обновляется и актуализируется на официальном сайте информации о конкурсах, проводимых при участии организации о победителях в мероприятиях различного уровня.	Весь 2019г

5	Реализация и расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ в образовательном процессе	В течение 2019г	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте раздела «Сведения об образовательной организации в подразделе «Образование»	01.06.2019г
6	Доступность услуг для инвалидов		1Обеспечение доступа в здание образовательной организации	Август 2019
			2.Обеспечение альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	01.03.2019
			3.Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно