



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Всероссийская научно-практическая конференция  
«Оценка качества дошкольного образования:  
стратегия и инструментарий»**

# **«Комплексный подход к оценке качества дошкольного образования»**

**Скоролупова Оксана Алексеевна,  
вице-президент ИМОС по дошкольному образованию,  
член Экспертного Совета по дошкольному образованию  
Государственной Думы,  
советник Генерального директора издательства «Бином»,  
почетный работник общего образования**

**Москва, ФИРО, декабрь 2019**

# Качество дошкольного образования – это качество жизни ребёнка

*Слободчиков В.И.*



**Образование — важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества  
В противном случае оно совершенно бесполезно**

*Р. Киплинг*

# Качество образования

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (*Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29*)

# Качество дошкольного образования

*может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО, учителей начальной школы*

# Основные определения

**Оценка качества дошкольного образования** – определение степени соответствия образовательной деятельности, присмотра и ухода за детьми установленным требованиям

**Уровень качества** – степень достижения установленных требований

**Система оценки качества дошкольного образования** – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций

# Нормативная основа системы оценки качества образования

- ▶ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»**
- ▶ **Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»**

# Уровни СОКО

**Оценку качества дошкольного образования необходимо осуществлять в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:**

- ✓ **на уровне региона**
- ✓ **на уровне муниципалитета**
- ✓ **на уровне отдельной дошкольной образовательной организации**

**ЧТО должна оценивать система  
оценки качества? Объект оценки**





# ФГОС ДО



**Требования к  
структуре ООП**

**Требования к  
условиям  
реализации ООП**

**Требования к  
результатам  
освоения ООП**



# Составляющие качества: единые подходы ISO и TQM



**ISO** (International Organization for Standardization) – система международных стандартов  
**TQM** (Total Quality Management) – направление в современной науке управления

# **Система оценки качества ДО на уровне региона и муниципалитета: вопросы качества тесно взаимосвязаны с вопросами доступности**

- ▶ *Качество процессов, регулирующих функционирование региональной и муниципальной систем дошкольного образования (организационно-управленческие механизмы и качество управленческих решений, вовлеченность общественности в управление развитием и функционированием системы)*
- ▶ *Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста (нормативно-правовые, финансовые, система подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров)*
- ▶ *Качество результатов дошкольного образования (количественные и качественные результаты)*

# Система оценки качества образования на уровне дошкольной организации

**Внешняя система оценки  
качества**

**Государственная  
оценка**

**Лицензирование  
Аттестация  
Инспектирование и  
контроль  
Информационная  
открытость**

**Независимая  
оценка качества  
образования**

**Внутренняя система  
оценки качества**

**Самообследование  
Педагогический  
мониторинг  
Контроль за  
образовательным  
процессом**

# Качество дошкольного образования в ДОО

- ▶ *Качество процесса, протекающего в педагогической системе «детский сад»*
- ▶ *Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста*
- ▶ *Качество результатов дошкольного образования*

# Качество образовательного процесса

- ▶ *Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе*
- ▶ *Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)*
- ▶ *Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в образовательном процессе детского сада*

# Качество образовательных условий

- ▶ **финансовые условия** (финансовое обеспечение государственных гарантий)
- ▶ **материально-технические условия** (характеристика и оснащённость помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями)
- ▶ **развивающая предметно-пространственная среда** (соответствие требованиям ФГОС ДО)
- ▶ **психолого-педагогические условия** (личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка)
- ▶ **кадровые условия** (должностной состав, достаточное количество и необходимая квалификация персонала)

# Качество результатов дошкольного образования

- ▶ *Качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям*
- ▶ *Соответствие полученных результатов запланированным целям (цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в раннем возрасте и на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка)*



# Функции оценки качества

- ▶ **Информационная.** Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь. На этой основе происходит участие в управлении педагогическим процессом, анализируется эффективность воспитания и образования, поскольку резервы этой эффективности кроются именно в содержании педагогического процесса. Традиционно в исследовании педагогического процесса фиксировались преимущественно лишь его результаты, выраженные в показателях усвоения умений и навыков. Но процессуальная информация о качестве образовательного процесса является гораздо более информативной и оперативной по сравнению со сведениями о результатах, на что указывают исследования в сфере управления образованием

# Функции оценки качества

- ▶ **Побудительная.** Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, заведующих, методистов, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Исследовательская установка является основой педагогического творчества. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной работы в дошкольном учреждении может стать лично своеобразным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога, побуждать его к профессиональному развитию

# Функции оценки качества

- ▶ **Формирующая.** Оценка качества помогает формировать наиболее эффективную модель образовательного процесса посредством педагогического анализа реализации информационной функции. Получив результаты оценки качества, мы подвергаем их анализу с тем, чтобы выяснить причины сложившегося положения дел. Что обусловило получение высоких и низких результатов в развитии детей: какие особенности образовательного процесса, созданных условий (кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, РППС) обусловили такие результаты? Выяснение причин позволяет строить модель образовательного процесса, ориентированную на повышение качества образования

# Функции оценки качества

- ▶ **Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией. Установив причины наших успехов и недостатков, мы можем эффективно устранить дефициты в организации образовательного процесса, создании условий с целью повлиять на качество результата – уровень развития наших детей

# Компетенции в оценке качества ДО

К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:

3) предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;

13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования

*(Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, п. 3)*

# **Внутренняя система оценки качества образования**

- ▶ ***Образовательная организация самостоятельно определяет процедуру оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов***
- ▶ ***Заведующий ДОО организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий***
- ▶ ***Разрабатывается и утверждается (в соответствии с Уставом ДОО) Положение о системе внутренней оценки качества образования в ДОО***

# Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО

Оценка условий  
образовательного  
процесса  
(в течение года)

Оценка качества  
образовательного  
процесса  
(в течение года)

Педагогическая и  
психологическая  
диагностика  
(1 или 2 раза в год)

# Оценка качества образовательного процесса

- ▶ *Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе*
- ▶ *Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)*
- ▶ *Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения*



# Качество образовательной программы

ФГОС ДО

ПООП

Комплексные ОП  
ДО

Парциальные ОП ДО

Технологии Методики  
Развивающие пособия  
Основная образовательная  
программа ДО

# Качество образовательной программы

## Актуальные принципы образовательной программы

- ← Принцип самоценности дошкольного детства
- ← Принцип индивидуализации дошкольного образования
- ← Принцип обогащения (амплификации) детского развития
- ← Учет особенностей развития ребенка XXI века, его образовательных потребностей
- ← Принцип развития через преодоление ребенком разумных затруднений
- ← Принцип поддержки детской инициативы
- ← Акцент на формирование навыков XXI века

# Оценка результата. Диагностика

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования)

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития)
- 2) оптимизации работы с группой детей

*Пункт 3.2.3 ФГОС ДО*

# Что диагностировать?

~~Целевые ориентиры?~~

~~Знания, умения и навыки?~~

**Планируемые  
результаты**



# Что диагностировать?





# Оценка качества условий образовательного процесса

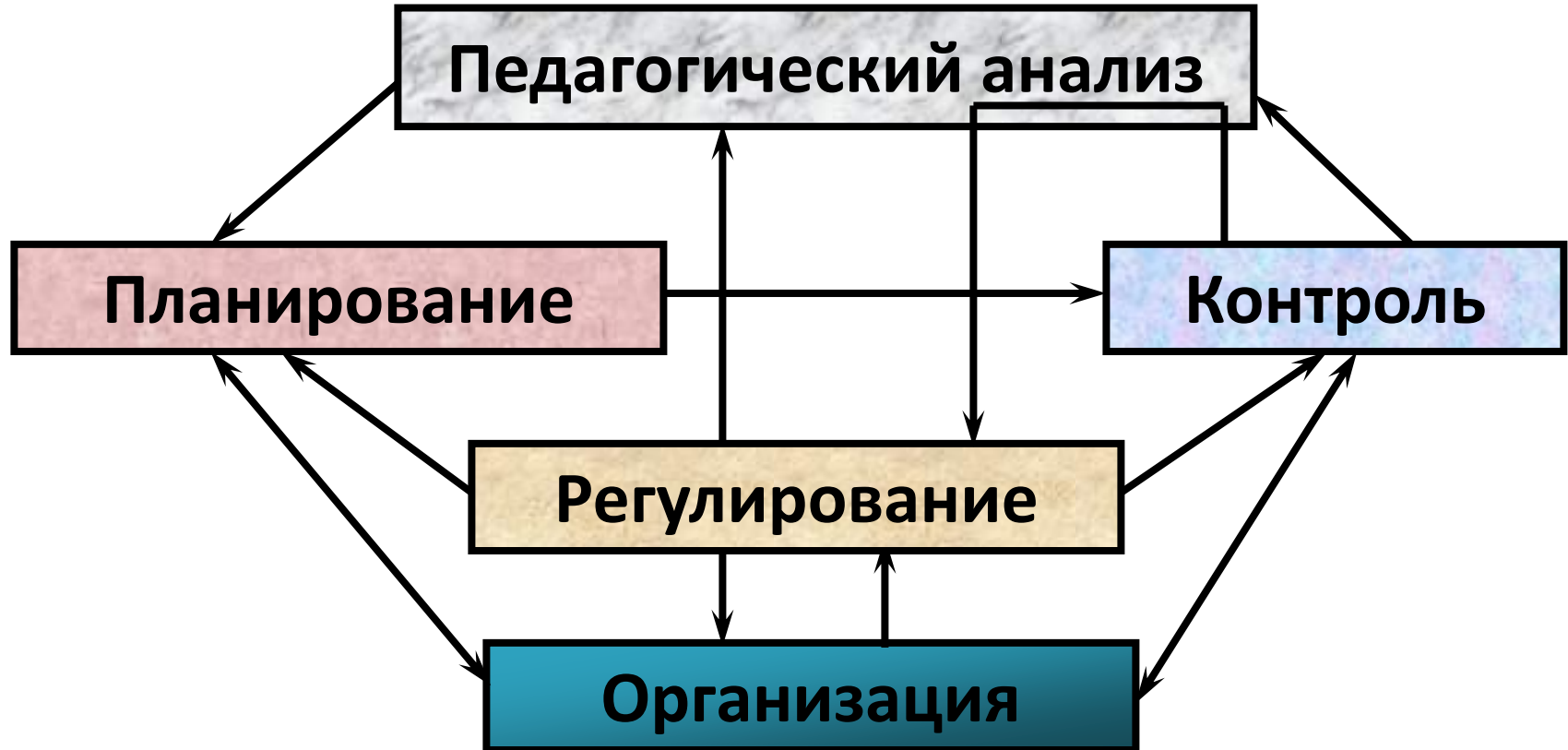
- ✓ Оценка развивающей предметно-пространственной среды
- ✓ Оценка образовательного и квалификационного уровня педагогов
- ✓ Оценка качества работы педагогов (выполнение психолого-педагогических условий и создания социальной ситуации развития детей, поддержки их инициативы)

# Мониторинг или контроль

- ▶ *Мониторинг образовательной деятельности – процесс организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, обеспечивающий непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития*
- ▶ *Контроль в дошкольной организации – это система сбора, систематизации и хранения информации о ходе, состоянии образовательного процесса, полученной путем наблюдения, работы с документацией, бесед с участниками образовательного процесса и т.п.*



# Общая структура управления



# **Контроль в дошкольной организации**

**Часть внутренней системы оценки качества, которая представляет собой систему наблюдений и проверок соответствия образовательного процесса целям и задачам ФГОС ДО, образовательной программы и Устава ДОО, общегосударственным установкам, нормативным правовым документам и Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, распоряжениям учредителя**

# Этапы контроля (мониторинга)

1. Проектирование
2. Практический сбор информации
3. Обработка и анализ полученной информации
4. Интерпретация и комплексная оценка объекта на основе полученной информации, составление прогноза развития
5. Принятие управленческих решений и формулирование актуальных образовательных задач с целью улучшения ситуации

# **Условия эффективности контроля как механизма обеспечения качества образования**

- ✓ **Наличие понятной, необходимо-достаточной технологии контроля, не затратной по времени, но объективной по оценкам**
- ✓ **Соответствие контроля требованиям гласности, действенности, регулярности и систематичности**
- ✓ **Наличие методического обеспечения для реализации этой технологии**
- ✓ **Готовность педагогических кадров к проведению контроля образовательного процесса**
- ✓ **Проектирование актуальных образовательных задач по результатам контроля**

Благодарим за внимание!

[oskorolupova@gmail.com](mailto:oskorolupova@gmail.com)