

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации
МР «Износковский район»
В.В. Леонов



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Мятлевский детский сад» Муниципального района Износковский район
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.2. На официальном сайте образовательной организации не достаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг.	1. Актуализация информации на официальном сайте организации. 2. Проведение опросов, голосований, размещение анкет на сайте. 3. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Заведующая ДОУ Гуменива И.И.		
1.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Актуализация информации на стендах детского сада. 2. Своевременное обновление	10.02.2024г В течении	Заведующая ДОУ Гуменива И.И. Заведующая ДОУ		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (0,4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	информации на стендах в помещении детского сада. 3. Приведение в соответствие с законодательством перечня информации на официальном сайте образовательной организации.	года Постоянно в течении 10 дней с момента изменений	Гуменива И.И. воспитатель Киселева А.Г.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.02.2024 до 31.02.2024	Воспитатели: Лазарева А.А. Киселева А.Г. Николаева Н.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организации и прилегающая к зданию территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309.	По мере финансирования	Заведующая ДОУ Гуменива И.И.		
3.2. Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечение возможности сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при необходимости).	В течение года	Заведующая ДОУ Гуменива И.И.		
4. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составляет менее 100% .	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Заведующая ДОУ Гуменива И.И. Воспитатель Лазарева А.А.		

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию составляет менее 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.03.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Заведующая ДООУ Гуменива И.И. Воспитатель Киселева А.Г. Воспитатель Пулукчу А.И. Воспитатель Николаева Н.В.</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). (0,8 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>1 квартал 2024г.</p>	<p>Заведующая ДООУ Гуменива И.И. Воспитатель Киселева А.Г. Воспитатель Пулукчу А.И. Воспитатель Николаева Н.В.</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации составляет менее 100%.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационно-разъяснительная работа.</p>	<p>1 квартал 2024г.</p>	<p>Заведующая ДООУ Гуменива И.И. Воспитатель Киселева А.Г. Воспитатель Пулукчу А.И. Воспитатель Николаева Н.В.</p>		