

«УТВЕРЖДАЮ»
 заведующий МКДОУ «Мятлевский детский сад»

И.И. Гуменева
 «02» ~~августа~~ ~~2021~~ года
 Приказ № 03 от 02.03.2021



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 сфере образования МР «Износковский район» Калужской области
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обновление (актуализация) сведений раздела «Сведения об образовательной организации» Размещение и обновление (актуализация) на информационных стендах в помещении организации: -Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденной приказом Рособнадзора от 14.08.2020г. №831.	постоянно в течение 10 дней с момента изменений	Заведующий МКДОУ «Мятлевский детский сад» Гуменева И.И.		

«Интернет» (далее – сайт)					
2. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	В течение 2021г.	Заведующий МКДОУ «Мятлевский детский сад» Гуменива И.И.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.					
--------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Помещения организаций и прилегающая к зданиям территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2021г.	Заведующий МКДОУ «Мятлевский детский сад» Гуменива И.И.		
--	---	------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2021г.	Заведующий МКДОУ «Мятлевский детский сад» Гуменива И.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	По мере финансирования	Хохлова Н.Я., заведующий отделом образования, руководители ОУ.		