

План мероприятий МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево

по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (долея –организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (балл-7,79)	Актуализация информации на сайте организации	Постоянно	и.о. заведующего Донина Н.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.	Постоянно
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (балл-7,79)	- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	и.о. заведующего Донина Н.Н.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для	Ноябрь-декабрь 2018г.	и.о. заведующего Донина Н.Н.	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта	Ноябрь-декабрь 2018г

(балл-9,36)	информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде)				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл-4,79)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	и.о. заведующего Донина Н.Н.	Налаживание механизмов обратной связи	Постоянно
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл- 5,08)	По мере поступления денежных средств	В течении года	и.о. заведующего Донина Н.Н.	Обновление материальной базы	В течении года
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Постоянно

(балл- 6,29)	- соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; -профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей				
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл- 4,86)	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ (балл- 4,65)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течении года	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели		Постоянно
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. (балл- 4,79)	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДООУ	Постоянно	Воспитатели	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Постоянно, участие в конкурсах, проводимых на разных уровнях.
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической ,медицинской и социальной помощи	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования , обучающихся, их	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Наличие условий получения психолого-педагогической,	Постоянно

обучающимся (балл- 4,94)	родителей Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ (при наличии детей с ОВЗ), Открытие на сайте ДОУ нового раздела «Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ»,			медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитаннико в с ограниченны ми возможностя ми здоровья	
-----------------------------	---	--	--	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл- 3.82)	Мероприятия по организации психолого- педагогического консультирования воспитанников, их родителей. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ (при наличии детей с ОВЗ). открытие на сайте ДОУ нового раздела «Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ»	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н	Открытие на сайте ДОУ нового раздела «Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ»	Ноябрь 2018г.
---	--	-----------	-----------------------------------	--	------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл-10)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Доля получателей образовательн ых услуг, положительно оценивающих доброжелател ьность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательн ых услуг - 100%	Постоян но
4.2. Доля получателей образовательных	Организация диалога педагогов и родителей по	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н.,	Процентное увеличение доли	Постоян но

услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл-10)	вопросам воспитания и обучения воспитанников.		воспитатели	педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (Балл-10)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании и материально-технического обеспечения ДОУ.	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Создание комфортных условий для обучающихся	Постоянно
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл-10)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Постоянно
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Балл-10)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МКДОУ «Детский сад» с. Муромцево на официальном сайте	Постоянно	И.о. заведующего Донина Н.Н., воспитатели	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Постоянно