

## Чек-лист для родителей и педагогов

# Как отвечать на сложные и неудобные вопросы ребенка

- Отвечайте честно.** Отвлекать, привирать и уводить разговор в другую сторону неэффективно с точки зрения воспитания. Во-первых, сложный вопрос не улетучится и возникнет снова. Во-вторых, ребенок может найти ответ на этот вопрос вовсе не там, где вы бы хотели, поверьте.
- Отвечайте спокойно.** Резкие ответы и попытки устыдить за некорректные с точки зрения взрослого вопросы могут привести к психической травме, с которой впоследствии ребенку придется сталкиваться и справляться. Кроме того, недостаток информации бывает крайне вреден и может создать у ребенка негативные установки.
- Давайте минимум необходимой информации.** Избыточные детали могут травмировать, пугать, дошкольник к ним не готов. Ребенку достаточно короткого ответа строго на заданный вопрос. А когда ему потребуется дополнительная информация, он сам об этом спросит – сразу или через неделю, через месяц или год.
- Говорите на языке ребенка.** Если пускаться в абстрактные и пространные размышления и философию, ребенок может попросту перестать слушать. Незнакомые термины тоже лишь запутают его. При этом избегайте неясных формулировок, намеков и полутонов, заискиваний – дети чувствуют неискренность взрослых, и это только повышает их тревожность.