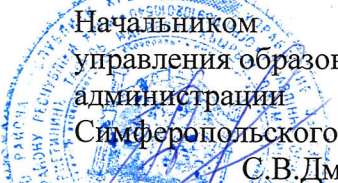



РАССМОТРЕНО  
на заседании Управляющего совета  
МБДОУ «Детский сад «Орленок»  
с.Чистенькое»  
Протокол № 3 от 24.11.2023г.

СОГЛАСОВАНО  
Начальником  
управления образования  
администрации  
Симферопольского района  
С.В.Дмитрова



УТВЕРЖДЕНО  
Заведующим МБДОУ  
«Детский сад «Орленок»  
с.Чистенькое»

  
Н.П. Слепченко  
Приказ от 25.11.2023г. № 387

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад «Орленок» с. Чистенькое» Симферопольского района  
на 2024 год**

НОК ОД осуществляется по пяти группам показателей:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 92,4
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией – 97,5
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации – 55,8
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. – 98,2
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией – 96,0

**Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Орленок» с.Чистенькое» в 2023 году, составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг.**

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности и улучшение ее репутации в районе.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса..
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Заместитель заведующего по ВМР, ответственный за ведение сайта	Функционирующий сайт ДООУ с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не менее раза в месяц)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	ответственный за ведение сайта	Функционирующий сайт ДООУ с доступной и достаточной информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
1.3.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений направленных на улучшение работы ДООУ: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Информационная открытость	В течение года	заведующий	Отчет по сбору ,обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг ДООУ	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы. Возможность взаимодействия ДООУ и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг.

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования.**

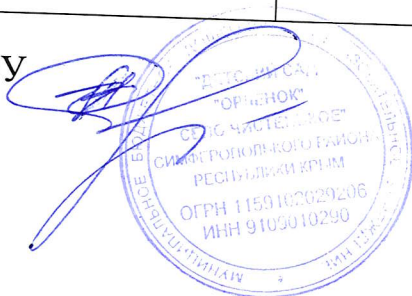
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Заведующий, завхоз	Косметический ремонт в групповых, спальнях помещениях, музыкальном зале.	Создание в группах атмосферы гуманного и доброжелательного отношения ко всем воспитанникам, позволяющим растить их общительными, добрыми, любознательными, инициативными, стремящимися к самостоятельности и творчеству. Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Групповые, спальня, вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные.
2.2	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ: - разнообразить предметно-развивающую среду в ДОУ - обеспечить своевременную смену информации на стендах	Наличие доступных условий получения услуг,	В течение года	Завхоз, заместитель заведующего по безопасности	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся в соответствии с материально-техническими возможностями ДОУ (паспортом доступности).	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
2.4	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников детского сада	Составление плана работы по предупреждению травматизма	Сентябрь 2024	заместитель заведующего по безопасности	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников детского сада	Утвержденный план.
		Мониторинг качества питания	В течение года	Заведующий, заместитель	Обеспечение необходимых условий для питания	Направление предложений по улучшению качества питания

		воспитанников		заведующего по ВМР	воспитанников детского сада	организатору питания
2.5.	Реализация стратегии развития билингвального компонента воспитания и образования в ДОУ	Разработка рабочей программы по билингвальному образованию	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель, педагоги ДОУ	Максимальное использование разнообразных видов детской деятельности, их интеграция и учет этнокультурной ситуации развития детей в целях повышения эффективности воспитательно-образовательного процесса.	Максимальное использование разнообразных видов детской деятельности с учетом этнокультурной ситуации развития детей .
<b>3.Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.</b>						
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий, Заведующий хозяйством	Наличие комфортных условий получения для граждан с ОВЗ	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Завхоз, заместитель заведующего по безопасности	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

4 . Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель педагог психолог	Повышение профессионального уровня педагогического персонала Совершенствование педагогической деятельности по реализации ФГОС ФОП в дошкольных образовательных организациях»	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ
4.2	Усиление контроля над соблюдением работниками ДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	Профессионализм персонала.	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР, старший воспитатель	Соблюдение работниками МБДОУ общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОУ
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ДОУ	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; -организация курсовой подготовки педагогов; -организация работы с родителями (законными представителями).	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организации детской деятельности
5.2	Информирование	Качество	постоянно	Заведующий,	Информирование родителей о	Удовлетворенность родителей,

	родителей о работе образовательной организации	оказываемой муниципальной услуги.		Зам.зав по ВМР, старший воспитатель	сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников.	воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг
--	--	-----------------------------------	--	-------------------------------------	---	---

Заведующий МБДОУ



Н.П.Слепченко