


 УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ №7 «Орлёнок»
 А.П. Володько/
 03.02.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
№7 "Орлёнок" г.Клинцы Брянской области
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведена проверка сайта на соответствие требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г №582 и приказа Рособрнадзора от 29.05.2014г. № 785	выполнено	Володько А.П. заведующий	Устранены замечания и ошибки.	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной)	Выделено место для зоны ожидания. В плане приобретение мебели для зоны комфортного ожидания.	I квартал 2021	Володько А.П. заведующий	Ведется работа по благоустройству зоны комфортного ожидания	I квартал 2021

соответствующей мебелью					
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Оформление и установка навигации в холле ДОУ	Пкварт ал 2020	Володько А.П. заведующий	Заказан стенд - навигация	Пквартал 2020
- наличие и доступность питьевой воды	Согласно Сан ПиНу 2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов.	постоянно	Медсестра Егорова В.О., младшие воспитатели	Контроль качества питьевой воды организует Роспотребнадзор. Замечаний по качеству питьевой воды со стороны надзорных органов нет.	постоянно
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	В ДОУ имеется санитарно – гигиенические помещения для обслуживающего персонала. Выделен отдельно на первом этаже с указанием места расположения. В каждой групповой ячейке для дошкольников, так же имеются санитарно-гигиенические помещения, соответствующие требованиям Сан ПиН.	постоянно	Завхоз Малютенко О.В.	Санитарно – гигиенические помещения находятся в удовлетворительном состоянии, по мере необходимости проводятся мероприятия по созданию комфортных условий.	постоянно
- санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН.	постоянно	Медсестра Егорова В.О Младшие воспитатели всех групп. Уборщица Чуйко И.Ф.	Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	постоянно
- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» Парковка возле учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно –пропускном режиме ДОУ.	выполнено	Володько А.П. заведующий	В шаговой доступности имеется автобусная остановка маршрута №3	выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок.	до 2030	Володько А.П. заведующий Клинцовская гор.администрация	Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению значения показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.	в рамках финансирования
---	--	---------	---	--	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Разработаны и розданы анкеты по выяснению у родителей доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения.	январь 2020	Борисенко Е.А. ст. воспитатель Воспитатели групп.	Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ	февраль 2020
--	---	-------------	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	На официальном сайте ДОУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт www.bus.gov.ru , где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией.	выполнено	Володько А.П. заведующий	Ведется анализ посещения сайта. Реализуются мероприятия по изучению отзывов и мнений граждан.	выполнено
---	---	-----------	--------------------------	---	-----------



/А.П. Володько/