

## АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

(данная анкета предполагает опрос получателей услуг или их представителей, но также может быть адаптирована к опросу работников и представителей организаций-партнеров)

Предлагаем Вам принять участие в оценке качества образовательной деятельности организации, в которой получаете образование Вы или Ваш ребенок (дети).

Ваша точка зрения будет учтена для повышения качества оказания образовательных услуг самой организацией, ее учредителями, государственно-общественными органами управления.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы и дать на них ответы.

Полученные от Вас сведения будут рассматриваться в виде обобщенных статистических данных, поэтому фамилию и имя в анкете можно не указывать.

*Рекомендации по заполнению анкеты.* Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос, их содержание и возможные варианты ответов. Затем отметьте вариант Вашего ответа знаком «+» в соответствующей строке и столбце. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, впишите свой собственный вариант ответа в строке «Другое...».

### I. Оцените, пожалуйста, уровень доброжелательности и вежливости работников организации:

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений					
2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений					
3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений					
4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений					
5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений					
6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений					
7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений					
8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений					
9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений					
10.	Работники организации проявляют предусмотрительность					

Другое \_\_\_\_\_

**II. Оцените, пожалуйста, уровень компетентности работников организации:**

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности					
2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки обучающихся					
3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности					
4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся					
5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с обучающимися, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций					
6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений					
7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации					
8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-телекоммуникационных и дистанционных технологий, методов и форм образовательной деятельности					
9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений					
10.	Работники организации компетентны в создании условий безопасной и комфортной образовательной среды					

Другое \_\_\_\_\_

**III. Оцените, пожалуйста, качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности:**

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Состояние территории, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
2.	Состояние средств связи и обеспеченность Интернет, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					

3.	Состояние системы безопасности, в том числе для участников отношений с инвалидностью, качественно					
4.	Состояние общих помещений (входные зоны, рекреации, лестничные марши, санитарно-бытовые помещения и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
5.	Состояние общих помещений для осуществления образовательной деятельности (актовый/музыкальный зал, библиотека, спортивные залы и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
6.	Состояние специализированных помещений для осуществления образовательной деятельности (учебные аудитории/ помещения для занятий) для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
7.	Состояния мебели для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
8.	Состояние оборудования для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
9.	Состояние обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
10.	Состояние помещений и оборудования столовой, помещений и оборудования для оказания медицинских услуг, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью, качественно					
11.	Состояние транспорта, в том числе для использования участниками отношений с *инвалидностью, качественно					

Другое \_\_\_\_\_

#### IV. Оцените, пожалуйста, качество предоставления организацией образовательных услуг:

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Содержание образовательных программ и используемых учебников качественно					
2.	Реализация основной учебной деятельности качественна					
3.	Реализация внеучебной деятельности качественна					
4.	Система воспитания качественна					
5.	Система социализации качественна					

6.	Коррекционная деятельность качественна					
7.	Система дополнительного образования качественна					
8.	Включенность участников образовательных отношений в создание программ и их осуществление качественна					
9.	Система информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ (конференции участников отношений, родительские собрания, официальный сайт организации, электронный дневник/личный кабинет и др.) качественна					
10.	Результаты освоения образовательной программы качественны					

Другое \_\_\_\_\_

**V. Оцените, пожалуйста, свою готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

		да, в полной мере	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1.	Готовы рекомендовать в связи с близостью к месту проживания					
2.	Готовы рекомендовать в связи с удобством транспортной инфраструктуры					
3.	Готовы рекомендовать в связи с положительными отзывами в социуме					
4.	Готовы рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования старших детей					
5.	Готовы рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования ребенка/детей в настоящее время					
6.	Готовы рекомендовать в связи с качественными условиями организации образовательной деятельности					
7.	Готовы рекомендовать в связи с высоким уровнем профессионализма коллектива организации					
8.	Готовы рекомендовать в связи с учетом индивидуальных способностей, возможностей, особенностей и интересов ребенка					
9.	Готовы рекомендовать в связи с качеством результатов освоения ребенком образовательной программы ребенка					
10.	Готовы рекомендовать в связи с открытостью образовательной среды для всех участников отношений					

Другое \_\_\_\_\_

**Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе**

I. Сколько Вам полных лет?

- 20-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60 и старше

II. Ваш пол?

- 1) мужской
- 2) женский

III. Ваш ребенок получает образование на уровне: *(подчеркните, пожалуйста, необходимое)*:

- 1) Дошкольное
- 2) Начальное общее
- 3) Основное общее
- 4) Среднее общее
- 5) Другое \_\_\_\_\_

IV. Имеет ли Ваш ребенок статус *(подчеркните, пожалуйста, необходимое)*:

- 1) Инвалид I группы
- 2) Инвалид II группы
- 3) Инвалид III группы
- 4) Ограниченные возможности здоровья
- 5) Нет
- 6) Другое \_\_\_\_\_

V. Вы пользуетесь услугами / работаете/ сотрудничаете с данной организацией *(подчеркните, пожалуйста, необходимое)*:

- 1) До 1 года
- 2. От 1 года до 3 лет
- 3) Более 3 лет
- 4. Другое \_\_\_\_\_

Мы будем Вам благодарны, если Вы оставите пожелания  
по улучшению качества деятельности организации и подготовки обучающихся / воспитанников

**Благодарим Вас за доброжелательное сотрудничество.**