

**УТВЕРЖДАЮ:**  
заведующий МКДОУ

детский сад «Пчелка» п. Товарково

/ Л. А. Лаврова

Приказ № 97 – од от 27.11.2017 г.



## ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ детский сад «Пчелка» п. Товарково**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг. Разместить план мероприятий на сайте детского сада	До 28.11. 17г.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации
1.2. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте учреждения с учетом ее актуализации	Постоянно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации
1.3. Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада	По необходимости	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.
1.4. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса	По необходимости	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.
1.5. Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: -обзор предложений,	Постоянно	Заведующий, ответственный за оформление сайта	Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.



-обсуждение поступивших предложений		детского сада (старший воспитатель)	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в детском саду и развития материально-технической базы	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
2.2. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада, улучшить предметно-развивающую среду в группах детского сада	По необходимости	Заведующий, старший воспитатель заведующий хозяйством, воспитатели групп,	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
2.3. Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьей. Привлечение родителей к участию в различных творческих выставках, акциях, мероприятиях	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп, музыкальный руководитель	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников
2.4. Обеспечить возможность психолого-педагогического консультирования родителей на базе структурного подразделения «Отдел по охране прав детства» отдела образования и спорта администрации Дзержинского района	По необходимости	Заведующий	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействия с родителями.
<b>3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада</b>			
3.1. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, председатель профсоюзной организации детского сада, воспитатели групп	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.
3.2. Разработать «Положение о профессиональной этике в детском саду»	До конца 2017г.	Заведующий, старший воспитатель, председатель профсоюзной организации детского сада	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.

3.3. Участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, председатель профсоюзной организации детского сада	Повышение профессионального уровня педагогических работников
<b>4. Информирование потребителей услуг</b>			
4.1. Обеспечить регулярное обновление страниц сайта детского сада	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
4.2. Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Регулярно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада (старший воспитатель)	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада
4.3. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	По необходимости	Заведующий, воспитатели групп	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада