

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ  
ОБ УЛУЧШЕНИИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**г. Калуга, 2021 год**

Нормативно-правовой основой при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка), явились следующие документы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (ред. от 11.07.2020) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 (ред.от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

9. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

**Критериями независимой оценки** выступали такие общие показатели, как

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» при проведении независимой оценки использовались 4 источника информации о качестве условий оказания услуг:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 2) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 3) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- 4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

**перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг**

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на региональном уровне независимая оценка проводится в отношении государственных образовательных организаций субъектов Российской Федерации, муниципальных образовательных организаций и иных организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации.

На заседании общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в режиме онлайн 13.05.2021 был

определен перечень из 234 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка:

- 90 дошкольных образовательных организаций (86 муниципальных и 4 частных);

№ п/п	Наименование организации	Адрес сайта в сети «Интернет»	Контакты (тел, e-mail)
59	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	<a href="https://pchelka-tovarkovo.kinderedu.ru/">https://pchelka-tovarkovo.kinderedu.ru/</a>	Тел.: 8(48434) 4-56-07 E-mail: pchelkaDOU@yandex.ru

### **результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей Федерального закона.

Порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации регламентированы Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11.07.2020), структура официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формат предоставления на нем обязательной к размещению информации об образовательной организации - приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (ред. от 07.05.2021).

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении

образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Для этого были организованы выездные мероприятия в образовательные учреждения, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах, представлен в приложении 1 «Рабочие карты», таблица №1.

Результат оценки фиксировался документально в «Рабочей карте» в присутствии руководителя организации или его заместителя.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021). Вместе с тем, при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

1. Среди **дошкольных образовательных организаций** 22,7% имеют 100% наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 61,4% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 23,9% организаций – на сайтах.

№	Наименование организации	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
59	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	173	69

**значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации**

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов.

## **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

В данную группу включены 3 показателя:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Источником информации для указанных показателей явились результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, а также анализ анкет, заполненных респондентами. Измерением каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

### **1.1**

#### **1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

	Название организации	Балл
82	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	69,0

**1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»**

№	Название организации	Балл
32	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

**1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Название организации	Балл
13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

**«Открытость и доступность информации об организации», балл**

№	Название организации	Балл
81	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	90,7

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

1) Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации.

2) Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

### **2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
22	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

### **2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

### **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл**

№	Название организации	Балл
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие



условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 (в ред. от 23.03.2021). Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи регламентируется приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 (в ред. от 18.08.2016).

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена экспертами во время посещения образовательных организаций.

**3.1. «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл**

№	Название организации	Балл
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	20,0

**3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл**

№	Название организации	Балл
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

**3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл**

№	Название организации	Балл
20	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

**«Доступность услуг для инвалидов», балл**

№	Название организации	Балл
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

##### **4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл**

№	Название организации	Балл
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

##### **4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл**

№	Название организации	Балл
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	100,0

##### **4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл**

№	Название организации	Балл
67	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	78,5

##### **«Доброжелательность, вежливость работников организации», балл**

№	Название организации	Балл
59	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	95,7

#### **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

##### **5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл**

№	Название организации	Балл
61	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	97,5

**5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл**

№	Название организации	Балл
7 4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	97,5

**5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл**

№	Название организации	Балл
57	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	98,7

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл**

№	Название организации	Балл
64	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	98,1

**Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калужской области**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

**Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг, балл**

№	Название организации	Балл
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	92,1

**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.**

**Дзержинский район**

Название образовательной	Рейтинг по критерию	ни за ци и
--------------------------	---------------------	---------------------

организации	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Пчелка" п.Товарково	90,7	100,0	76,0	95,7	98,1	92,1
Отзывы и Предложения получателей услуг	<p>В помещениях не проводится кварцевые процедуры и проветривание.</p> <p>Дальнейшего процветания!!! Огромное спасибо всем сотрудникам детского сада за работу, за воспитание наших деток!</p> <p>Нужен заборчик в гр.8 на площадке, т.к. дети там самые маленькие.</p> <p>Оборудования на площадках не хватает, забор за многие годы пришел в негодность, оснащение групп за счёт родителей, хотелось бы финансирован</p> <p>Продолжать работу в том же направлении!</p> <p>Так держать! Творческих успехов коллективу д/с</p> <p>Хороший сад. Третий ребенок уже ходит. Персонал вежливый и приветливый.</p>					
Рекомендации по результатам НОКОУ	<p>Привести информацию на стенде и сайте в соответствие с требованиями законодательства.</p> <p>При наличии технической возможности оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>					