

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 9 «Радуга»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А
ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ
ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

г. Балабаново

2022г.

**Генеральная и выборочная совокупность респондентов
независимой оценки оказания образовательных услуг**

№	Наименование организации	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	143	57

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Название организации	Балл
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9"Радуга"	97,5

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№	Название организации	Балл
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	100,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.3
«Удовлетворенность участников образовательных отношений
открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности
образовательной организации, размещенной на информационных
стендах, на сайте в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Название организации	Балл
56	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	99,4

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию
«Открытость и доступность информации об организации», балл**

№	Название организации	Балл
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	99

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в
которых осуществляется образовательная
деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность:**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.1
«Обеспечение в организации
комфортных условий для предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	100,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.2
«Удовлетворенность участников образовательных отношений
комфортностью условий предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
63	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	97,4

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная
деятельность», балл**

№	Название организации	Балл
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	98,7

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной
деятельности для инвалидов**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.1
«Оборудование территории, прилегающей к образовательной
организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»,
балл**

№	Название организации	Балл
37	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	0,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.2
«Обеспечение в образовательной организации условий доступности,
позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с
другими», балл**

№	Название организации	Балл
59	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	20,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.3
«Удовлетворенность участников образовательных отношений
доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл**

№	Название организации	Балл
62	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	100

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию
«Доступность услуг для инвалидов», балл**

№	Название организации	Балл
34	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	38,0

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость
работников организации**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 4.1
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников
образовательной организации, обеспечивающих
первичный контакт и информирование получателя услуги при
непосредственном обращении в образовательную организацию», балл**

№	Название организации	Балл
72	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	98,7

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 4.2
«Удовлетворенность участников образовательных отношений,
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
образовательной организации, обеспечивающих непосредственное
оказание образовательной услуги при обращении в образовательную
организацию», балл**

№	Название организации	Балл
66	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Радуга»	100

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№	Название организации	Балл
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	97,4

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№	Название организации	Балл
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	99

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Таблица 63

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

№	Название организации	Балл
63	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	97,4

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

№	Название организации	Балл
---	----------------------	------

86	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	94,9
----	---	------

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.3
«Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл**

№	Название организации	Балл
74	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	97,4

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл**

№	Название организации	Балл
75	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	96,9

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калужской области

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

Таблица 79

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№	Название организации	Балл
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	88,8

Отзывы и предложения по совершенствованию деятельности
организаций социальной сферы
Боровский район

Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг балл	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "Радуга"	99,0	98,7	38,0	99	96,9	86,3
Отзывы и Предложения получателей услуг	Нет музыкального работника					
	Ремонт дороги вокруг детского сада (асфальт разбит)					
	Улучшить, оборудовать детские площадки для прогулок!					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести информацию на сайте в соответствие с требованиями законодательства.					
	При наличии технической возможности оборудовать входные группы пандусами.					
	При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.					
	Повесить информационные таблички / вывески со шрифтом Брайля.					
	Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.					