

Приложение №1
к приказу №14 от 24.01.2019г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад №23 «Чудо Радуга» на 2019 год.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

МДОУ «Детский сад №23 «Чудо Радуга».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности).	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации.
1	2	3	4	5	6
<u>1.Открытость и доступность информации об организации.</u>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащих на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»</p> <ol style="list-style-type: none"> Наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах 	До 28.02.2019 года, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	1. Изменение (добавление) на официальном сайте дошкольного учреждения новых контактных телефонов. 2.Размещение сведений о порядке приёма в дошкольное учреждение воспитанников и о порядке отчисления.	11.02.2019г.

	<p>управления в формате Portable Document (pdf).</p> <p>3. Наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации (далее- Федеральный закон № 273- ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf;соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвита образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5. Наличие сведений о</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объёме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7. Наличие сведений о</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных услуг не оказывает»)</p>				
<p>Предоставление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации.</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактном телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. 	<p>До 31.03 2019 года</p>	<p>Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>		

	В случае отсутствия по штатному расписанию в организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи "Должность заместителя заведующей по штатному расписанию не предусмотрена».				
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 28.02.2019 года	Ларина Н.С. - старший воспитатель ДООУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	1.Добавление информации на официальный сайт дошкольного учреждения о возможности взаимодействия родителей с организацией по телефону	15.02.2019г.

<p>телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>2. разработка и внедрение на официальном сайте организации :</p> <ul style="list-style-type: none"> -электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участникам образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа. 			<p>2.Проверка работы на официальном сайте дошкольного учреждения раздела «Гостевая книга» и раздела «Обращение граждан». (электронная форма).</p>	1.02.2019г.
	<p>3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателям услуг</p>	До 31.03.2019 года	Ларина Н.С. - старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		

	<p>мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>				
<p>Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения , ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматические рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>	<p>До 31.03.2019 года</p>	<p>Ларина Н.С. - старший воспитатель ДОО, ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>		

	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами				
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	До 28.02.2019	Серкова И.И. – заведующий ДОУ	1. Добавление на официальный сайт дошкольного учреждения в раздел материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации отчет о проведении мониторинга у родителей.	28.02.2019г.
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	О мере финансирования	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		

	информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте.				
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажёрного зала за счёт переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года, по мере закрытия вакантной ставки педагога-психолога	Серкова И.И. – заведующий ДОУ, педагог-психолог		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания	В течение 2019 года, по мере закрытия вакантной ставки педагога-психолога	Серкова И.И. – заведующий ДОУ, педагог-психолог		

	психологической консультации				
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 31.01.2019 года	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка «Дополнительное образование», где указана информация о наличии расширенного списка дополнительных общеобразовательных программ ДОУ, режим работы по реализации дополнительных общеобразовательных программ	Октябрь 2018 года
Недостаточное количество информации на сайте образовательной организации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях	До 31.01.2019 года	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	В подразделе «Достижения» в разделе «Садик» добавлены Грамоты, Дипломы и т.п., свидетельствующие о развитии творческих способностей и интересов обучающихся	По мере участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня

	конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО				
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной)	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	До 28.02.2019	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации; учитель-логопед; воспитатели, работающие с детьми с ОВЗ		
	2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации; учитель-логопед; воспитатели, работающие с детьми с ОВЗ	1.Добавление на официальный сайт в подраздел дошкольного учреждения «Образование» две адаптированные образовательные программы.	07.02.2019г.
	3. Актуализация на	До 28.02.2019	Ларина Н.С. - старший		

	сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации		воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		
Недостаточное наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: -специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; -техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	В течение 2019 года	Егорова Н.П. – учитель-логопед, Родина Л.А.- учитель логопед, педагог-психолог -вакант	Проводятся индивидуальные, групповые занятия-	Постоянно
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Ларина Н.С. _старший воспитатель ДОУ; учитель-логопед		
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
	2. Проведение мониторинга	Постоянно	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		

	удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность вежливостью и компетентностью работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды образовательной организации	В течение 2019 года	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Имеется мнение о недостаточном материально-техническом обеспечении организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Серкова И.И. – заведующий ДОУ		
Имеется мнение о недостаточном уровне качества предоставляемых образовательных услуг	1. Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 28.02.2019 года	Ларина Н.С. - старший воспитатель ДОУ	1.Проведение анкетирования для родителей о удовлетворённости качества условий в образовательном учреждении.	20.02.2019.

