

Утверждаю:
Глава Ленинского муниципального района
Волгоградской области



А. В. Денисов

2023 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

разработанный в соответствии с приказом МКДОУ «Детский сад № 6 «Радуга» от 26.06.2023г № 30-ОД по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского муниципального района Волгоградской области на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Продолжать работу по поддержанию официального сайта образовательной организации в соответствии с действующим законодательством Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	Постоянно	Коннова Ю.П., ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	Постоянно
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела	постоянно	Коннова Ю.П., ответственный за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	Постоянно

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>«часто задаваемые вопросы»</p>			<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	
--	-----------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).</p>	<p>Проведение мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и создания комфортных условий.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Дрозденко О.Ю., заведующий</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.</p>	<p>1 раз в квартал</p>
---	---	------------------------	---------------------------------------	---	------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Дрозденко О.Ю., заведующий</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>
--	--	---	---------------------------------------	---	---

<p>подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>					
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (гифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на</p>	<p>Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми ОВЗ, инвалидами.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Дрозденко О.Ю., заведующий</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>

прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Поддерживать на высоком и качественном уровне работу сотрудников получателями образовательных услуг.	Повышение уровня доброжелательного общения администрации образовательной организации с родителями через сообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения	Постоянно	Дрозденко О.Ю., заведующий; воспитатели.	Повышен уровень доброжелательного общения администрации образовательной организации с родителями через сообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения. Проведен семинар для педагогов на тему «Конструктивное взаимодействие с родителями»	Постоянно
--	---	-----------	--	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности.	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами	систематически	Дрозденко О.Ю., заведующий; воспитатели	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг.	систематически
--	--	----------------	---	---	----------------

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 6 «Радуга»



О. Ю. Дрозденко