

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «*Детский сад № 6 «Радуга» Ленинского района Волгоградской области*»

Всего потребителей образовательных услуг – 114 чел.

Собрано анкет – 61 шт. (53,5 %)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1.1.	Наименование показателя		Кол-во информации	Норма информации	%	П _{инф}	Значение показателя	Баллы по показателю
1.1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	И_{стенд}	И_{норм}	100	100	0,3	30
15			15					
1.1.2		Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	И_{сайт}	И_{норм}	100			
50			50					

1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Кол-во дистанционных способов С_{дист}	Кол-во баллов за каждый дистанционный способ Т_{дист}	П_{дист}	Баллы по показателю
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	5	30	100	30

1.3	Наименование показателя		Кол-во потребителей услуг	Общее кол-во опрошенных	%	П _{инф}	Значение показателя	Баллы по показателю
1.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Удовлетворенность качеством, и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	У_{стенд}	Ч_{общ}	100	94,26	0,4	37,70
61			61					
1.3.2	информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных)	Удовлетворенность качеством, и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	У_{сайт}	Ч_{общ}	88,52			
54			61					

	получателей услуг).	официальном сайте в сети «Интернет»						
--	---------------------	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Итоговый рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Сумма баллов по критерию
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	100	97,70

По результатам оценки критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:

2.1	Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг				
	T _{комф}	C _{комф}	П _{комф}	%	Значимость показателя (баллы)
	20	5	100	50	50

В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

2.3	Наименование показателя		Кол-во потребителей услуг	Обще кол-во опрошенных	%	Значение показателя %	Баллы по показателю
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	У _{комф}	Ч _{общ}	98,36	50	49,18
		60	61				

Итоговый рейтинг по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	100	99,18

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1	T _{орг дост} (кол-во баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов)	C _{орг дост} (кол-во условий доступности организации для инвалидов)	P _{орг дост} оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	20	2	40	30	12

3.2	T _{услуг дост} (кол-во баллов за обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	C _{услуг дост} (кол-во условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	P _{услуг дост} обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Значимость показателя (%)	баллы по показателю

	другими)		услуги наравне с другими		
	20	5	100	40	40

3.3	Кол-во потребителей услуг, имеющих инвалидность	Кол-во удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	%	Значение показателя %	Баллы по показателю
	1	1	100	30	30

Итоговый рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	<i>100</i>	82

По результатам оценки критерия 4

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

4.1	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У перв.конт (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги)	П перв.конт уд ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	58	95,08		

4.2	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У оказ.услуг (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию)	П оказ.услуг уд ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	61	100		

4.3	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У вежл.дист (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия)	П вежл.дист уд ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	60	98,36		

Итоговый рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	100	97,7

По результатам оценки критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

5.1	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У реком (число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации))	Преком ДОЛЯ получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	60	98,36	30	29,51

5.2	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У орг.услуг (число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги)	П орг.услуг уд ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	59	96,72	20	19,34

5.3	Ч общ (общее число опрошенных получателей услуг)	У уд (число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации)	П уд ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Значимость показателя (%)	баллы по показателю
	61	60	98,36	50	49,18

Итоговый рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	100	98,03

Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ
1.	Детский сад № 6 «Радуга»	97,7	99,18	82	97,7	98,03	94,92