

## **ПАМЯТКА для педагогов**

### **«Примерный КОДЕКС ОБЩЕНИЯ»**

- Всегда стремитесь быть в хорошем настроении и приятным в общении.
- Если увидите лицо без улыбки – улыбнитесь сами.
- Старайтесь почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давайте родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Чтобы найти общий язык, свой следует иногда немного прикусить.
- Будьте эмоционально уравновешенными в общении с родителями, подавайте пример воспитанности и такта.
- Если собеседник ведет себя некорректно в общении, никогда не повторяйте его поведение в ответ. Будьте тактичны и спокойны, пусть собеседник сам увидит свое нелицеприятное поведение.
- В сложной ситуации старайтесь подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.
- Не критикуйте других – зачем Вам чужие недостатки? Удовлетворитесь тем, что они не Ваши.
- С проблемными людьми, чтобы не иметь проблем, никогда не создавайте ситуацию "один на один". В присутствии других "проблемные" уже не столь проблемны.
- Чем больше Вы принимаете во внимание потребности собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять Ваши собственные.