

УТВЕРЖДЕНО  
 Приказом № 28 от 19.01.2022г  
 МДОУ «Детский сад №3  
 «Рябинка»

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение « Детский сад № 3 «Рябинка» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,26)</b>					
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 90,7	Привести информацию на стенде и сайте в соответствии с требованиями законодательства.	немедленно	Гл. бухгалтер Антонова Елена Михайловна	1. На информационном стенде в ДОУ разместить информацию об условиях питания воспитанников 2. На сайте ДОУ разместить локальные акты, регулирующие организацию питания	Февраль 2022г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,96)</b>					
Удовлетворенность участников образовательных отношений	Разместить на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы".	немедленно	Гл. бухгалтер Антонова Елена	Раздел "Часто задаваемые"	14.12.2021.

комфортностью условий предоставления услуг 91,9			Михайловна	вопросы"размещен	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (46 б)</b>					
«Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» 0 б	1. При наличии технической возможности оборудовать входные группы пандусами. 2. При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.				
«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» 40б	1. Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 2. Повесить информационные таблички / вывески со шрифтом Брайля.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,5б)</b>					
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 97,3	Организовать с родителями дистанционные формы взаимодействия	Январь 2022	Заведующий ДОУ Кораблева О.Ф.	Организованы дистанционные формы взаимодействия с родителями и представителями воспитанников по программе видеосвязи Zoom, в	Январь 2022

				приложении WhatsApp.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6 б)</b>					
«Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» 97,3	Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Январь 2022 г.	Заведующий ДОУ Кораблева О.Ф.	В течении 2022 года	
Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации 97,3	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	Декабрь 2021г.	Заведующий ДОУ Кораблева О.Ф.	В анкетировании с целью определения запроса по графику работы ДОУ приняло участие 78% родителей. 100% удовлетворены графиком работы ДОУ.	17 декабря 2021г

МДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 "РЯБИНКА", Кораблева Ольга Федоровна, ЗАВЕДУЮЩИЙ  
15.02.2022 10:58 (MSK), Сертификат № 28B6EA004AAD29BC451100112176998A