

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
МДОУ «Детский сад №3 «Рябинка»

Критерии	Показатель	Показатель НОК 2018г	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации	8,45	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащейся на официальном сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) Наличие сведений о структуре организации и органах её управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf)); 3) Наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(далее- Федеральный закон № 273), в формате pdf; 4) Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида «Дополнительное образование»); 5) Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объёме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); 6) Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся, условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым 	До 28.02.2019, далее- постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Е. М. Антонова главный бухгалтер

			обеспечивается доступ обучающихся); 7) Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)		
	Размещение на официальном сайте организации и в сети интернет полных сведений о педагогических работниках организации	9,88	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте организации в подразделе «Руководство. Педагогический состав»: - на текущий учебный год - контактные телефоны, электронная почта руководителя организации;	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Стырова И.А. делопроизводитель.
	Соответствие минимальным требованиям сайта по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	9,45	1. Размещение на сайте организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону.	До 28.02.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Стырова И.А. делопроизводитель.
2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: – электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа			До 31.03.2019	Кораблева О.Ф. заведующий; Стырова И.А. делопроизводитель.	
3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.			До 31.03.2019	Кораблева О.Ф. заведующий;	
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	6,40	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями,	До 31.03.2019	Кораблева О.Ф. заведующий;

	поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)		
			2. Назначение приказом заведующего специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Бадзюх Н.А. воспитатель
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,81	1.Размещение на сайте ДООУ информации о соответствии материально-технического информационного обеспечения организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, ФГОС	До 28.02.2019, далее-август 2019	Кораблева О.Ф. заведующий;
			2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Кораблева О.Ф. заведующий;
			3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации на официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Кораблева О.Ф. заведующий;
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,36	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (уголки уединения, комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Стырова И.А. делопроизводитель.	
		2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала (площадки) за счёт переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений (территории)	По мере финансирования	Кораблева О.Ф. заведующий;	
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися ДООУ	4,78	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте организации	В течение 2019 года	Кораблева О.Ф. заведующий;	
		2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Кораблева О.Ф. заведующий; воспитатели	
		3. Дать информацию на сайт ДООУ о наличии в групповых комнатах уголков для проведения индивидуальных занятий			

Реализация в образовательной организации дополнительных образовательных программ	6,33	1.Подготовка документов для получения лицензии, разрешающей проведение дополнительных образовательных программ. 2.Расширение перечня дополнительных образовательных программ и размещение указанной информации на сайте организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	В течение 2019 года	Кораблева О.Ф. заведующий;
Наличие на сайте организации информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,36	Обновление (актуализация) на официальном сайте организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о победителях в отчётном году спортивных олимпиад различного уровня; - о мероприятиях по сдаче норм ГТО	До 28.02.2019, далее-постоянно	Кораблева О.Ф. заведующий;
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	5.31	1. Разработка программ психологического сопровождения всех воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте организации	До 30.04.2019	Кораблева О.Ф. заведующий;
		2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте организации	До 30.04.2019	Бурдейная А.Г. воспитатель
		3. Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских дискуссий.	В течение уч. года	Кораблева О.Ф. заведующий;
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.45	1. Создание специализированных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	По мере финансирования	Кораблева О.Ф. заведующий;