

Анкета

для родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ – Детский сад №29 «Родничок»

«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОУ»

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников МБДОУ – Детский сад № 29 «Родничок».

1. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?
2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?
3. Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной организации?
4. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?
5. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?
6. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета, принятые в современном обществе?
7. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?
8. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?

Итоговый лист анкетирования

«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ».

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?	95%	1%	4%
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?	95%	1%	4%
3	Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной организации?	95%	2%	3%

4	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?	92%	0%	8%
5	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?	90%	2%	8%
6	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета, принятые в современном обществе?	90%	2%	8%
7	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?	91%	3%	6%
8	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?	89%	2%	9%
	Итого	92%	2%	6%

Вывод: в ДОУ воспитывается 225 детей. В анкетировании приняло участие 180 родителей, что составило 80% от возможного числа респондентов.

При анализе анкетирования выявлено:

92% опрошенных семей удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ;

6 % - затрудняются ответить (в основном это родители часто болеющих детей);

2% - не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ (это родители, график работы которых не позволяет активно участвовать в обсуждении вопросов жизни ребенка в группе и детском саду).

Рекомендации: вопросы, на которые родители затрудняются ответить, следует рассмотреть повторно с дальнейшим привлечением родителей в воспитательно-образовательном процессе, выявляя конкретные причины таких ответов, разнообразив методы и приёмы привлечения родителей в активную жизнь ДОУ; следует добиваться улучшения этих показателей

Заведующий МБДОУ–
Детский сад №29 «Родничок»



Т.В.Артамонова