

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «ГОРОД КЛИНЦЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ»  
КЛИНЦОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ КЛИНЦОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ АДМИНИСТРАЦИИ**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Детский сад №29«Родничок» г. Клинцы Брянской области

243140 Брянская обл., г. Клинцы, ул. Мира д.91  
тел. 8 (48336) 5-29-51;

ИНН/КПП 3203005419/324101001 ОГРН 1023201340964

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ - Детский сад №29 «Родничок» г. Клинцы  
(наименование организации)**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Ответственный за ведение официального сайта учреждения <a href="mailto:kldou29@yandex.ru">kldou29@yandex.ru</a> провел проверку сайта на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 и приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785 .	Еженедельно, постоянно	Зав. д/с Артамонов А. В., Стефанова Е. В., воспитатель	Устранены замечания и ошибки	выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по	Оформление зоны отдыха для ожидания посетителей	IV кв. 2020	Зав. д/с Артамонов А. В.,	Приобретение мебели для зоны отдыха	IV кв. 2020

повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			Матвеевко Т. И. - завхоз		
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Приобретение установка указательных знаков для навигации внутри организации	III кв. 2020	Зав. д/с Артамонов А. Т. В., Матвеевко Т. И. - завхоз	Приобретение указательных знаков для навигации внутри организации	III кв. 2020
Наличие и доступность питьевой воды	В ДОУ организован правильный питьевой режим детей (кипяченая питьевая вода, при условии ее хранения не более 3-х часов) согласно СанПиНу 2.4.1.3049-13	постоянно	О. Ф. Белаш - медсестра	Контроль за наличием кипяченой воды в группах и сроках ее хранения)	постоянно
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	В ДОУ имеется 2 санитарно-гигиенических помещения для персонала с указанием места расположения. В каждой возрастной группе для воспитанников имеются санитарно-гигиенических помещения, соответствующие СанПиН 2.4.3949-13	постоянно	Медсестра Белаш О. Ф. Голик Н. В. - уборщица	Приобретение таблички с указанием санитарно-гигиенических помещений для сотрудников	постоянно
Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Составление плана-графика влажных уборок, проветривания, стирки белья в ДОУ	постоянно	О. Ф. Белаш - медсестра	Выполнение графика влажных уборок, проветривания, стирки белья в ДОУ	постоянно
Транспортная доступность  (возможность	Размещение на сайте информации о  транспортной	выполнено	Зав. д/с Артамонов А. Т. В., Стефанова	Размещение на сайте информации о	выполнено

доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	доступности ДОУ. Парковка возле ДОУ не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ		Е. В., воспитатель	транспортной доступности ДОУ	
---	---	--	--------------------	------------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Создание условий доступности услуг для инвалидов не обеспечены в полном объеме, т. к. конструктивные особенности здания не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидной коляски	До 2027 г.	Зав. д/с Артамонов Т. В., Клинцовская городская администрация	Разработан паспорт доступности объекта предоставляемых услуг и дорожная карта по повышению показателей доступности для инвалидов к объекту.	декабрь 2020

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Анкетирование для родителей на тему «Личностные и профессиональные качества педагога»	февраль 2020	Землянская С. Н. – старший воспитатель	Разработка вопросов анкеты «Личностные и профессиональные качества педагога» для родителей	февраль 2020

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством	Анкетирование для родителей на тему «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых услуг». На официальном сайте	февраль 2020	Землянская С. Н. – старший воспитатель	Разработка вопросов анкеты	Февраль 2020

условий оказания услуг	учреждения разработать раздел «Независимая оценка качества», где желающие граждане могут оставить свои отзывы и предложения.				

Заведующий Ф.И.О.

Артамонова Т. В.

(подпись)

