

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ
 детский сад «Ромашка»
 Т. Ю. Поселянова
 « 31 » августа 2017г.



**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг,
 по результатам проведения независимой оценки качества образовательной
 деятельности МКДОУ детский сад «Ромашка»**

на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно, с указанием даты добавления материала	Ответственный за ведение сайта	Периодичность обновления правового материала	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Ответственный за ведение сайта	Обеспечение информационной открытости МКДОУ Размещение обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Заведующий МКДОУ	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.

					помещений, территорий ДОУ требованиям САНПиН.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортным и от числа опрошенных о работе учреждения.
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий МКДОУ	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическим и работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
5.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1. Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель и заведующий МКДОУ	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
6.		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Заведующий МКДОУ и Старший воспитатель	В МКДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

					й педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	
Результативность деятельности организации.						
7.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Старший воспитатель	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.
8.	Организация дополнительных образовательных услуг по художественно-эстетическому развитию	Качество оказываемой муниципальной услуги.	в течение учебного года	Старший воспитатель	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса и творческого потенциала воспитанников.	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания.
Сотрудничество с родителями (законными представителями)						
9.	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)	Взаимодействие с родителями (законными представителями).	3 раза в год	Заведующий МКДОУ Старший воспитатель	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.	Выяснить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
10.	Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы; - музыкальные развлечения и праздники; - фотовыставки; - консультативная и практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.		Согласно годовому плану	Заведующий МКДОУ Старший воспитатель	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей.	Формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов развития своих детей.

Заведующий МКДОУ детский сад «Ромашка»



Т.Ю. Поселянова

/Поселянова Т.Ю./