

**ПЛАН мероприятий**  
**по улучшению качества оказания образовательных услуг**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 2 «Рябинушка»**  
**по результатам проведения независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности**  
**за 2017 год**

УТВЕРЖДЕН  
 Приказом  
 от 10.11.2017 г. № 187

№ п/п	Показатели	Мероприятия/действия/меры по повышению качества услуг	Срок исполнения
1	Информационная открытость, доступность, полнота и актуальность информации об организации	1. Привести в соответствие содержание разделов официального сайта ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с требованиями законодательства	до 10.01.2018
		2. Постоянное обеспечение доступности образовательных услуг – обратная связь	ежемесячно
		3. Своевременное обновление информации о педагогических работниках ДОУ: - дополнить информацией о наименовании направления подготовки и (или) специальности, об общем стаже работы и о стаже работы по специальности	ежемесячно  до 10.12.2017 г.
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	1. Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками	постоянно
		2. Применение в образовательной деятельности современных технических средств и мультимедийного оборудования	по необходимости
		3. Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, размещение информации на официальном сайте ДОУ об условиях питания и охраны здоровья воспитанников	постоянно  до 10.01.2018 г.
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	1. Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности, - школа молодого педагога	постоянно
		2. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	постоянно

4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>1. Повышение качества содержания информации на сайте ДОУ путем своевременного обновления данных. Разместить информацию на сайте ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о закреплении муниципальных образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования, за территориями МО МР «Боровский район»</li> <li>- об установлении размера платы, взимаемой с Родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми;</li> <li>- Административный регламент предоставления муниципальной услуги;</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>до 01.12.2017 г.</p> <p>до 10.12.2017 г.</p> <p>до 10.01.2018 г.</p> <p>до 10.01.2018 г.</p>
		<p>2. Разнообразить проведение совместных мероприятий с родителями с целью активного привлечения родителей к совместной деятельности с детьми и получения оперативной информации о жизнедеятельности учреждения</p>	<p>в течение года</p>