

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»

Симферопольского района Республики Крым

(МБДОУ «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»)

ИНН 9109010042 КПП 910901001

ОГРН 1159102026687 ОКПО 00831149

297570, Россия, Республика Крым, Симферопольский район,

с. Чистенькое, Севастопольское шоссе, Дом 12

ПЛАН

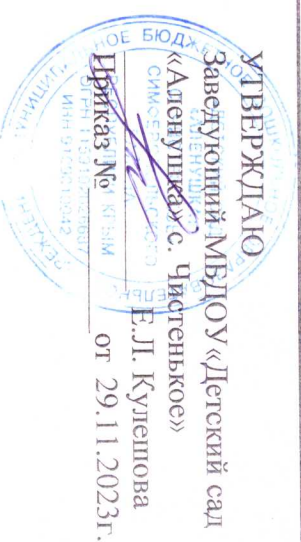
по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Аленушка» с. Чистенькое»

Симферопольского района Республики Крым

на 2024 год



<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации 96,0%</p>			
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте.</p>	<p>- Поддерживать актуальность информации на сайте - Улучшить и дополнить информационные стенды в группах. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>до 01.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель Вазалий Э.В. Делопроизводитель Горбачева М.С.</p>

2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией 92%

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование материально-технической базы ДООУ - Контроль организации питания - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды - Информирование родителей на родительских собраниях о расходовании денежных средств и потребностей ДООУ - Работа над повышением профессиональной компетентностью педагогов 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Медицинская сестра Сеитхалидова Г.М. Старший воспитатель Базалий Э.В.</p>
--	--	------------------	---

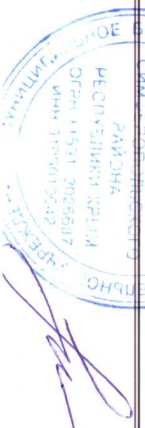
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации 40%

<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Установить пандус для инвалидов при входе в здание - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ - Выполнение мероприятий возможны при реконструкции зданий и при проведении капитального ремонта 	<p>В течение года</p>	<p>Завхоз Белогор С.Н. Старший воспитатель Базалий Э.В</p>
---	--	-----------------------	--

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Продолжать реализовывать мероприятия согласно «Паспорту доступности ДООУ» и АОП - Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДООУ и на прилегающей территории 	<p>до 01.09.2024 при наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Завхоз Белогор С.Н.</p>
---	--	---	---

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 94,8%

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Педагог-психолог Розанова А.В.</p>
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию.</p>	<p>Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Педагог-психолог Розанова А.В.</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91%</p>			
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>- Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. - Создание раздела с достижениями воспитанников и педагогов подтверждающие компетентность ДОУ</p>	<p>до 01.05.2024</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Старший воспитатель Базалий Э.В</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Провести анкетирование воспитанников, для понимания рентабельности запрашиваемой услуги</p>	<p>до 01.04.2024</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л. Старший воспитатель Базалий Э.В</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации.</p>	<p>Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2024 год</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>Заведующий Кулешова Е.Л.</p>



Заведующий МБДОУ

Кулешова Е.Л.